



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/ .

วันที่ ๑๔ ตุลาคม 2567

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

### เรื่องเดิม

ตามที่มอบหมายให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดูแลรับผิดชอบบริหารสนามกีฬาพระราเมศวร รวมถึงสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โดยทำการแจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 4,800 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 4,800 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4,800 ราย

#### 1. เพศ

|      |                 |               |       |
|------|-----------------|---------------|-------|
| ชาย  | จำนวน 3,105 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 64.69 |
| หญิง | จำนวน 1,695 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 35.31 |

#### 2. อายุ

|               |                 |               |       |
|---------------|-----------------|---------------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | จำนวน 1,535 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 31.97 |
| 20 - 40 ปี    | จำนวน 1,958 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 40.79 |
| 41 - 60 ปี    | จำนวน 754 ราย   | คิดเป็นร้อยละ | 15.72 |
| 60 ปีขึ้นไป   | จำนวน 553 ราย   | คิดเป็นร้อยละ | 11.52 |

#### 3. วุฒิการศึกษา

|                  |                 |               |       |
|------------------|-----------------|---------------|-------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | จำนวน 1,535 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 31.97 |
| ปริญญาตรี        | จำนวน 1,958 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 40.79 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 1,307 ราย | คิดเป็นร้อยละ | 27.24 |
| อื่นๆ            | จำนวน 0 ราย     | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

4. สถานภาพการทำงาน

|                          |       |       |     |               |       |
|--------------------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| นักเรียน/นักศึกษา        | จำนวน | 1,535 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 31.97 |
| พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง      | จำนวน | 1,958 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 40.79 |
| ข้าราชการ                | จำนวน | 745   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 15.72 |
| พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ | จำนวน | 553   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 11.52 |
| อื่นๆ                    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่

|           |       |       |     |               |       |
|-----------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| ไม่มี     | จำนวน | 3,852 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 80.25 |
| น้อย      | จำนวน | 948   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 19.75 |
| ปานกลาง   | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| มาก       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| เชี่ยวชาญ | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 3,943 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 82.33 |
| มาก        | จำนวน | 857   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 17.67 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

3. กริยามารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 3,852 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 80.25 |
| มาก        | จำนวน | 948   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 19.75 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 4,042 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 84.67 |
| มาก        | จำนวน | 758   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 15.33 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

5. ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 3,677 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 76.67 |
| มาก        | จำนวน | 1,123 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 23.33 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

6. ความเหมาะสมของสถานที่ใช้บริการ

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 4,042 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 84.67 |
| มาก        | จำนวน | 758   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 15.33 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

7. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในการใช้บริการ

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 3,677 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 76.67 |
| มาก        | จำนวน | 1,123 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 23.33 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ

|            |       |       |     |               |       |
|------------|-------|-------|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | 4,042 | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 84.67 |
| มาก        | จำนวน | 758   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 15.33 |
| ปานกลาง    | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อย       | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | 0     | ราย | คิดเป็นร้อยละ | 0     |

### ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

|                                                    |                                                                                          |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 | จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด |
| มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80        | จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก       |
| ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60    | จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้     |
| น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40       | จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้  |
| น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 | จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ |

### สรุปผล

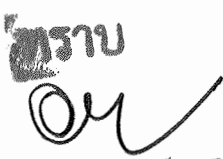
ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

|              |            |              |                         |
|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| - มากที่สุด  | แทนค่า = 5 | จำนวน 31,127 | คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.05 |
| - มาก        | แทนค่า = 4 | จำนวน 7,273  | คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 18.95 |
| - ปานกลาง    | แทนค่า = 3 | จำนวน 0      | คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 0.00  |
| - น้อย       | แทนค่า = 2 | จำนวน 0      | คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 0.00  |
| - น้อยที่สุด | แทนค่า = 1 | จำนวน 0      | คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 0.00  |

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 95.21

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.79 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางอรพิน จิระพันธุ์วานิช)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี  
๑๘ ก.ค. ๒๕๖๒

  
(นางสาววิภาวรรณ ถมยา)  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

|       |                 |
|-------|-----------------|
| ..... | ปลัดองค์การฯ    |
| ..... | รองปลัดองค์การฯ |
| ..... | ผอ.กองการศึกษาฯ |
| ..... | หัวหน้าฝ่าย     |
| ..... | เจ้าหน้าที่     |
| ..... | พิมพ์/ทวน       |

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

[illegible]