



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ ๒ สิงหาคม 2564

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1.เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพื่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม 2564 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 146 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 146 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 146 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	107	ราย	คิดเป็นร้อยละ	73
หญิง	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	129	ราย	คิดเป็นร้อยละ	88
20 - 30 ปี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
31 - 40 ปี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	140	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
สมรส	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	80	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	80	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55
น้อย	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
มาก	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
เชี่ยวชาญ	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7

2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
ความบันเทิง	จำนวน	66	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44

3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
Twitter	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
YouTube	จำนวน	66	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
Google	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
Instagram	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	140	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
เพิกเฉย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	65	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	43	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
18.00 – ปิดทำการ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	140	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	140	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	139	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านสถานที่

- ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	141	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- โຕະ แก้อื้อ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	139	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	141	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากร

- ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	142	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	142	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	140	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	141	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	136	ราย	คิดเป็นร้อยละ	93
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	1,601	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	99.68
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	65	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	4.04
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 99.912

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.97 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธาน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ

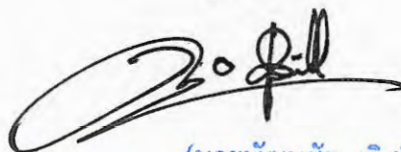


(นางสาวอรอนงค์ เพ็งปรอดณ)

นักวิชาการศึกษานำวิทยากร รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

ทราบ



(นายพัฒนชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ศึกษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

3 ส.ค. 2564

แบบสรุปรูปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 146 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	107	73
	หญิง	39	27
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	129	88
	21 – 30 ปี	17	12
	31 – 40 ปี	0	0
	40 ปีขึ้นไป	0	0
3	สถานภาพ		
	โสด	140	93
	สมรส	6	4
	หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	80	55
	มัธยมศึกษาตอนต้น	44	30
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	5	4
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	4
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	11	7

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก เชี่ยวชาญ	80 44 5 6 11	55 30 4 4 7
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด การทำธุรกิจ ค้นหาข้อมูล การประชาสัมพันธ์ เพื่อการสื่อสาร ความบันเทิง	0 44 0 59 66	0 30 0 26 44
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ Facebook จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 26 Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 Youtube จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 44 Google จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 30 Instagram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	39 0 0 66 44 0 0	26 0 0 44 30 0 0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร แจ้งเจ้าหน้าที่ เพิกเฉย แก้ปัญหาด้วยตนเอง ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น อื่นๆ	140 0 6 0 0	96 0 4 0 0
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด 09.00 – 12.00 น. 13.00 – 15.00 น. 15.00 – 18.00 น. 18.00 – เวลาปิดทำการ	65 43 41 0	44 29 27 0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	140	6	0	0	0	146
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	140	6	0	0	0	146
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	189	7	0	0	0	146
4. ความเหมาะสมของสถานที่	141	5	0	0	0	146
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	149	7	0	0	0	146
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	141	5	0	0	0	146
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	142	4	0	0	0	146
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	142	4	0	0	0	146
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	140	6	0	0	0	146
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	141	5	0	0	0	146
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	136	10	0	0	0	146
รวม	1,601	65	0	0	0	1,606
คิดเป็นร้อยละ	99.68	4.04	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{5,482.4 + 177.76}{5,500} \times 100 = 99.912$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{8,005 + 260}{1,606} = 4.97$					

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม		
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	
ชาย	6	5	-	-	7	6	8	6	5	-	-	7	6	8	5	6	-	-	6	5	6	7	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107
หญิง	2	3	-	-	2	3	2	3	2	-	-	2	1	2	3	3	-	-	2	1	3	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39
จำนวน	8	8	0	0	9	9	10	9	7	0	0	9	7	10	8	9	0	0	8	6	9	9	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์

เวลา 08.30 - 20.00 น.

หยุด 26 กรกฎาคม 2564 วันหยุดชดเชยวันเข้าพรรษา

28 กรกฎาคม 2564 วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

27 - 30 กรกฎาคม 2564 ปิดบริการเนื่องจากพบมีไลน์ผู้มาใช้บริการติดโควิด-19 จึงปิดบริการ
เพื่อเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

