



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.๑๐๘

ที่ สป ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๑๙๙ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน ๑๙๙ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน ๑๙๙ ราย

#### ๑. เพศ

|      |       |     |     |               |    |
|------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ชาย  | จำนวน | ๑๖๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๘๑ |
| หญิง | จำนวน | ๓๗  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙ |

#### ๒. อายุ

|               |       |     |     |               |    |
|---------------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | ๑๙๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๖ |
| ๒๐ - ๓๐ ปี    | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี    | จำนวน | ๒   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑  |
| ๔๐ ปีขึ้นไป   | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

#### ๓. สถานภาพ

|                       |       |     |     |               |    |
|-----------------------|-------|-----|-----|---------------|----|
| โสด                   | จำนวน | ๑๙๗ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๙ |
| สมรส                  | จำนวน | ๒   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑  |
| หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๔. วุฒิการศึกษา

|                        |       |    |     |               |    |
|------------------------|-------|----|-----|---------------|----|
| ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา | จำนวน | ๘๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๓ |
| มัธยมศึกษาตอนต้น       | จำนวน | ๙๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๐ |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย      | จำนวน | ๖  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | จำนวน | ๖  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปริญญาตรีหรือสูงกว่า   | จำนวน | ๒  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑  |

ส่วนที่ ๒ การใช้งานอินเทอร์เน็ต

๑. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

|           |       |    |     |               |    |
|-----------|-------|----|-----|---------------|----|
| ไม่มี     | จำนวน | ๘๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๓ |
| น้อย      | จำนวน | ๙๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๐ |
| ปานกลาง   | จำนวน | ๑๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๖  |
| มาก       | จำนวน | ๒  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑  |
| เชี่ยวชาญ | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๒. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

|                  |       |     |     |               |    |
|------------------|-------|-----|-----|---------------|----|
| การทำธุรกิจ      | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ค้นหาข้อมูล      | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| การประชาสัมพันธ์ | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| เพื่อการสื่อสาร  | จำนวน | ๓๗  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙ |
| ความบันเทิง      | จำนวน | ๑๖๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๘๑ |

๓. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

|           |       |     |     |               |    |
|-----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| Facebook  | จำนวน | ๓๗  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒๖ |
| Twitter   | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| Hotmail   | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| YouTube   | จำนวน | ๑๖๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๘๑ |
| Google    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| Instagram | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| Pantip    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๔. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

|                           |       |     |     |               |    |
|---------------------------|-------|-----|-----|---------------|----|
| แจ้งเจ้าหน้าที่           | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| เพิกเฉย                   | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| แก้ปัญหาด้วยตนเอง         | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| อื่นๆ                     | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๕. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

|                  |       |    |     |               |    |
|------------------|-------|----|-----|---------------|----|
| ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | จำนวน | ๙๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๘ |
| ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. | จำนวน | ๕๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒๘ |
| ๑๕.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. | จำนวน | ๔๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒๔ |
| ๑๘.๐๐ - ปิดทำการ | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

ส่วนที่ ๓ การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

๑. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๘ |
| ดี       | จำนวน | ๔   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๒. ด้านสถานที่

- ความเหมาะสมของสถานที่

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- โถ๊ะ แก้อี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- ระยะเวลาในการเปิดบริการ

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๘ |
| ดี       | จำนวน | ๔   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๓. ด้านบุคลากร

- ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๔ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗ |
| ดี       | จำนวน | ๖   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๙๔ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๘ |
| ดี       | จำนวน | ๕   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

- ความพึงพอใจโดยรวม

|          |       |     |     |               |    |
|----------|-------|-----|-----|---------------|----|
| ดีมาก    | จำนวน | ๑๘๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๕ |
| ดี       | จำนวน | ๑๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕  |
| ปานกลาง  | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| พอใช้    | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |
| ปรับปรุง | จำนวน | ๐   | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐  |

๓. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = ๔.๐๑ - ๕ หรือ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = ๓.๐๑ - ๔ หรือ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = ๒.๐๑ - ๓ หรือ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = ๑.๐๑ - ๒ หรือ คิดเป็นร้อยละ ๔๐ จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = ๐.๐๐ - ๑ หรือ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

๔.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

ดังนี้

|              |            |       |       |       |              |       |
|--------------|------------|-------|-------|-------|--------------|-------|
| - มากที่สุด  | แทนค่า = ๕ | จำนวน | ๒,๑๒๓ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๙๖.๙๘ |
| - มาก        | แทนค่า = ๔ | จำนวน | ๖๔    | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๒.๙๒  |
| - ปานกลาง    | แทนค่า = ๓ | จำนวน | ๐     | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐.๐๐  |
| - น้อย       | แทนค่า = ๒ | จำนวน | ๐     | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐.๐๐  |
| - น้อยที่สุด | แทนค่า = ๑ | จำนวน | ๐     | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐.๐๐  |

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๓๑๖

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย ๔.๙๘ ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณตจพงษ์ ภูมะธน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การเรียนรู้ฯ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

กรม.

(นายพัฒน์ชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
8 ส.ค. 2564

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ) 8 มค ๖๔

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

  
(นางอภิญญา บุญกว้าง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ศ. มหาคุณ ๕๐๖

187/๖๔

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง  
ประจำเดือน ธันวาคม 2563  
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 199 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ลำดับ | รายการ                 | สถานภาพ | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|------------------------|---------|---------------|
| 1.    | เพศ                    |         |               |
|       | ชาย                    | 162     | 81            |
|       | หญิง                   | 37      | 19            |
| 2.    | อายุ                   |         |               |
|       | ต่ำกว่า 20 ปี          | 191     | 96            |
|       | 21 - 30 ปี             | 6       | 3             |
|       | 31 - 40 ปี             | 2       | 1             |
|       | 40 ปีขึ้นไป            | 0       | 0             |
| 3.    | สถานภาพ                |         |               |
|       | โสด                    | 197     | 99            |
|       | สมรส                   | 2       | 1             |
|       | หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่  | 0       | 0             |
| 4.    | วุฒิการศึกษา           |         |               |
|       | ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา | 86      | 43            |
|       | มัธยมศึกษาตอนต้น       | 99      | 50            |
|       | มัธยมศึกษาตอนปลาย      | 6       | 3             |
|       | อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 6       | 3             |
|       | ปริญญาตรีหรือสูงกว่า   | 2       | 1             |

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

| ลำดับ | รายการ                                                             | ความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 1     | ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด   |             |               |
|       | ไม่มี                                                              | 86          | 43            |
|       | น้อย                                                               | 99          | 50            |
|       | ปานกลาง                                                            | 12          | 6             |
|       | มาก                                                                | 2           | 1             |
|       | เชี่ยวชาญ                                                          | 0           | 0             |
| 2     | วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด |             |               |
|       | การทำธุรกิจ                                                        | 0           | 0             |
|       | ค้นหาข้อมูล                                                        | 0           | 3             |
|       | การประชาสัมพันธ์                                                   | 0           | 0             |
|       | เพื่อการสื่อสาร                                                    | 37          | 19            |
|       | ความบันเทิง                                                        | 162         | 81            |

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

| ลำดับ | รายการ                                                             | ความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 1     | ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด   |             |               |
|       | ไม่มี                                                              | 86          | 43            |
|       | น้อย                                                               | 99          | 50            |
|       | ปานกลาง                                                            | 12          | 6             |
|       | มาก                                                                | 2           | 1             |
|       | เชี่ยวชาญ                                                          | 0           | 0             |
| 2     | วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด |             |               |
|       | การทำธุรกิจ                                                        | 0           | 0             |
|       | ค้นหาข้อมูล                                                        | 0           | 3             |
|       | การประชาสัมพันธ์                                                   | 0           | 0             |
|       | เพื่อการสื่อสาร                                                    | 37          | 19            |
|       | ความบันเทิง                                                        | 162         | 81            |
| 3     | เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ                                |             |               |
|       | Facebook จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 19                             | 37          | 19            |
|       | Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0                                | 0           | 0             |
|       | Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0                                | 0           | 0             |
|       | Youtube จำนวน 162 ราย คิดเป็นร้อยละ 81                             | 162         | 81            |
|       | Google จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0                                 | 0           | 0             |
|       | Instragram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0                             | 0           | 0             |
|       | Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0                                 | 0           | 0             |
| 4     | เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร                     |             |               |
|       | แจ้งเจ้าหน้าที่                                                    | 193         | 97            |
|       | เพิกเฉย                                                            | 0           | 0             |
|       | แก้ปัญหาด้วยตนเอง                                                  | 6           | 3             |
|       | ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น                                          | 0           | 0             |
|       | อื่นๆ                                                              | 0           | 0             |
| 5     | ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด        |             |               |
|       | 09.00 – 12.00 น.                                                   | 95          | 48            |
|       | 13.00 – 15.00 น.                                                   | 56          | 28            |
|       | 15.00 – 18.00 น.                                                   | 48          | 24            |
|       | 18.00 – เวลาปิดทำการ                                               | 0           | 0             |



ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

| ประเด็น                                      | ระดับความพึงพอใจ                                     |      |         |       |          | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|---------|-------|----------|----------|
|                                              | ดีมาก                                                | ดี   | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |          |
| 1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์             | 195                                                  | 4    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน           | 193                                                  | 6    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต               | 192                                                  | 6    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 4. ความเหมาะสมของสถานที่                     | 192                                                  | 6    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้        | 193                                                  | 6    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ                   | 195                                                  | 4    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่ | 193                                                  | 6    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา         | 194                                                  | 5    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 9. ความทั่วถึงของการให้บริการ                | 193                                                  | 6    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ | 194                                                  | 5    | 0       | 0     | 0        | 199      |
| 11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม                    | 189                                                  | 10   | 0       | 0     | 0        | 199      |
| รวม                                          | 2,103                                                | 64   | 0       | 0     | 0        | 2,189    |
| คิดเป็นร้อยละ                                | 97.04                                                | 2.95 | 0.00    | 0.00  | 0.00     | 100      |
| ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม               | $\frac{5,333.9 + 128.48}{5,500} \times 100 = 99.316$ |      |         |       |          |          |
| คิดเป็นร้อยละ                                |                                                      |      |         |       |          |          |
| ระดับคะแนนในภาพรวม                           | $\frac{10,651 + 256}{2,189} = 4.98$                  |      |         |       |          |          |
|                                              |                                                      |      |         |       |          |          |

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

| จำนวนผู้มาใช้บริการ |    |    |    |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | รวม |     |
|---------------------|----|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| วันที่              | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |     | 31  |
| ชาย                 | 8  | 8  | 9  | 7 | - | - | 7 | 8  | 9  | -  | -  | -  | -  | 6  | 8  | 8  | 7  | 10 | -  | -  | 8  | 9  | 7  | 9  | 8  | -  | -  | 9  | 8  | 9  | -   | 162 |
| หญิง                | 3  | 2  | 2  | 2 | - | - | 1 | 2  | 3  | -  | -  | -  | -  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | -  | -  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | -  | -  | 2  | 2  | 1  | -   | 37  |
| จำนวน               | 11 | 10 | 11 | 9 | 0 | 0 | 8 | 10 | 12 | 0  | 0  | 0  | 0  | 9  | 9  | 10 | 9  | 11 | 0  | 0  | 9  | 11 | 9  | 11 | 9  | 0  | 0  | 11 | 10 | 10 | 0   | 199 |

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์  
เวลา 08.30 - 20.00 น.

หยุด 10 ธันวาคม 2563 วันรัฐธรรมนูญ  
11 ธันวาคม 2563 วันหยุดชดเชยวันพ่อแห่งชาติ  
31 ธันวาคม 2563 วันสิ้นปี

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

