



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ ๙ ธันวาคม 2564

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

## 1. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

## 2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 46 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 46 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 46 ราย

### 1. เพศ

ชาย	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	67
หญิง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33

### 2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	74
20 - 30 ปี	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
31 - 40 ปี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### 3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	83
สมรส	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

#### 4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17

#### ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

##### 1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
มาก	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
เชี่ยวชาญ	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17

##### 2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ความบันเทิง	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70

##### 3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
Twitter	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
YouTube	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70
Google	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
Instagram	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70
เพิกเฉย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
18.00 – ปิดทำการ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเตอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

## 2. ด้านสถานที่

### - ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - โถง แก้ว อี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

## 3. ด้านบุคลากร

### - ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

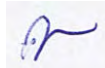
ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	441	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	87.15
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	65	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	12.84
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 97.44

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.87 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายคณิตจพงษ์ ภูมะธน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ

ทราบ



(นางอรพิน จิระพันธุวานิช)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๐ 3 ๖.ค. 2564

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



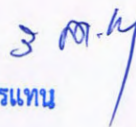
(นางเพ็ญพรรณ จันทระจามร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
- ๓ ๖.ค. ๒๕๖๔

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี



(นายสมชาติ ประสมเพชร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

แบบสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 46 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	31	67
	หญิง	15	33
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	34	74
	21 – 30 ปี	12	26
	31 – 40 ปี	0	0
	40 ปีขึ้นไป	0	0
3	สถานภาพ		
	โสด	38	83
	สมรส	8	17
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	32	70
	มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	13
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	8	17



ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด		
	ไม่มี	32	70
	น้อย	0	0
	ปานกลาง	0	0
	มาก	6	13
	เชี่ยวชาญ	8	17
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด		
	การทำธุรกิจ	0	0
	ค้นหาข้อมูล	8	17
	การประชาสัมพันธ์	0	0
	เพื่อการสื่อสาร	6	13
	ความบันเทิง	32	70
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ		
	Facebook จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 13	6	13
	Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Youtube จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 32	32	70
	Google จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 17	8	17
	Instagram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร		
	แจ้งเจ้าหน้าที่	32	70
	เพิกเฉย	0	0
	แก้ปัญหาด้วยตนเอง	14	30
	ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	0	0
	อื่นๆ	0	0
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด		
	09.00 – 12.00 น.	22	48
	13.00 15.00 น.	12	26
	15.00 18.00 น.	12	26
	18.00 – เวลาปิดทำการ	0	0



ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	40	6	0	0	0	46
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	40	6	0	0	0	46
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	39	7	0	0	0	46
4. ความเหมาะสมของสถานที่	41	5	0	0	0	46
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	39	7	0	0	0	46
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	41	5	0	0	0	46
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	42	4	0	0	0	46
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	42	4	0	0	0	46
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	40	6	0	0	0	46
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	41	5	0	0	0	46
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	36	10	0	0	0	46
รวม	441	65	0	0	0	506
คิดเป็นร้อยละ	87.15	12.84	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{4,793.25 + 565.96}{5,500} \times 100 = 97.44$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{2,205 + 260}{506} = 4.87$					

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ																														รวม	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	2	1	1	1	1	-	-	1	2	1	2	1	-	-	1	1	2	1	2	-	-	2	1	1	1	2	-	-	2	2	-	31
หญิง	1	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	1	-	-	15
จำนวน	3	1	2	2	1	0	0	2	3	1	2	2	0	0	2	1	3	1	3	0	0	3	2	2	2	3	0	0	3	2	0	46

ให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 19.00 น.

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

