



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ สป 51008/ -

วันที่ 18 เมษายน 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 429 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 429 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 429 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	191	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44.52
หญิง	จำนวน	238	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55.48

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	172	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40.09
20 - 30 ปี	จำนวน	147	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.27
31 - 40 ปี	จำนวน	76	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.72
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7.92

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	349	ราย	คิดเป็นร้อยละ	81.36
สมรส	จำนวน	69	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16.08
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2.56

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.56
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	125	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.14
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	116	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.04
ปวช./ปวส.	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20.05
ปริญญาตรี	จำนวน	58	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13.52
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0.69

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด – ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	288	ราย	คิดเป็นร้อยละ	67.13
ดี	จำนวน	118	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.51
ปานกลาง	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5.36
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน

ดีมาก	จำนวน	263	ราย	คิดเป็นร้อยละ	61.31
ดี	จำนวน	132	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.77
ปานกลาง	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7.92
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	334	ราย	คิดเป็นร้อยละ	77.86
ดี	จำนวน	74	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.25
ปานกลาง	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4.89
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	179	ราย	คิดเป็นร้อยละ	41.72
ดี	จำนวน	183	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.66
ปานกลาง	จำนวน	67	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.62
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	204	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.55
ดี	จำนวน	185	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43.12
ปานกลาง	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.33
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	276	ราย	คิดเป็นร้อยละ	64.34
ดี	จำนวน	129	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.07
ปานกลาง	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5.59
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	264	ราย	คิดเป็นร้อยละ	61.54
ดี	จำนวน	111	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.87
ปานกลาง	จำนวน	54	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12.59
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	311	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.49
ดี	จำนวน	99	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.08
ปานกลาง	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4.43
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	272	ราย	คิดเป็นร้อยละ	63.40
ดี	จำนวน	108	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.18
ปานกลาง	จำนวน	49	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.42
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	310	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.26
ดี	จำนวน	109	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.41
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2.33
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	320	ราย	คิดเป็นร้อยละ	74.59
ดี	จำนวน	101	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.54
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	1.87
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	379	ราย	คิดเป็นร้อยละ	88.34
ดี	จำนวน	50	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.66
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดี	จำนวน	378	ราย	คิดเป็นร้อยละ	88.11
ปานกลาง	จำนวน	51	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.89
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	383	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89.28
ดี	จำนวน	46	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10.72
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

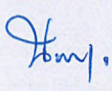
ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

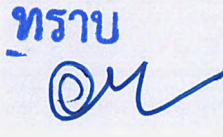
- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	4,161	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	69.28
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	1,496	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	24.91
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	349	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	5.81
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

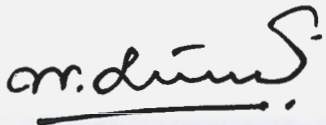
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 92.69
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.63 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายคุณตงพงษ์ ภูมะธน)
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

เรียน นายกอบจ.ลพบุรี
— เพื่อโปรดทราบ

๑๘ มี.ย. ๒๕๖๖
(นางสาวนิภา ประชีพฉาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


(นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


(นายพจน์ แก้วสุวรรณค์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


..... ปลัดองค์การบริหาร
..... รองปลัดองค์การบริหาร
..... กองการศึกษา
..... หัวหน้าฝ่าย
..... เจ้าหน้าที่
..... พิมพ์/ทาน

แบบสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 429 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ ชาย หญิง	191	44.52
		238	55.48
2	อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 ปีขึ้นไป	172	40.09
		147	34.27
		76	17.72
		34	7.92
3	สถานภาพ โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง	349	81.36
		69	16.08
		11	2.56
4	วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี	41	9.56
		125	29.14
		116	27.04
		86	20.05
		58	13.52
		3	0.69

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	288	118	23	0	0	429
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	263	132	34	0	0	429
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	334	74	21	0	0	429
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	179	183	67	0	0	429
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	204	185	40	0	0	429
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	276	129	24	0	0	429
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	264	111	54	0	0	429
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	311	99	19	0	0	429
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	272	108	49	0	0	429
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	310	109	10	0	0	429
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	320	101	8	0	0	429
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	379	50	0	0	0	429
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	378	51	0	0	0	429
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	383	46	0	0	0	429
รวม	4,161	1,496	349	0	0	6,006
คิดเป็นร้อยละ	69.28	24.91	5.81	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม คิดเป็นร้อยละ	$\frac{4,849.60 + 1,394.96 + 244.02}{7,000} \times 100 = 92.69$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{20,805 + 5,984 + 1,047}{6,006} = 4.63$					