



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 15 มกราคม 2567

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน ธันวาคม 2566

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้มอบหมายให้นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน์ ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาฯ ประจำเดือนธันวาคม 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 72 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 72 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	58
หญิง	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
20 - 30 ปี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
31 - 40 ปี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
สมรส	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
ปวช./ปวส.	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
ปริญญาตรี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	65	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ค่าแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	79
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47
ดี	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
ปานกลาง	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
ปานกลาง	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	43	ราย	คิดเป็นร้อยละ	60
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	67
ดี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	47	ราย	คิดเป็นร้อยละ	65
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	58
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	64	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
ดี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	68	ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

<u>มากที่สุด</u>	แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด
<u>มาก</u>	แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก
<u>ปานกลาง</u>	แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้
<u>น้อย</u>	แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
<u>น้อยที่สุด</u>	แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	641	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	68.49
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	214	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	22.86
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	81	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	8.65
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 91.97

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.60 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นาย อ.บจ.ลพบุรี
- เพื่อโปรดทราบ


๑๖ มี.ค. ๒๕๖๗

(นางสาวนิภา ประชีพฉาย)

(นายคุณทองพงษ์ ภูมะธน) ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

ทราบ



(นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

(นายพจน์ แก้วสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1062

.....	ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
.....	รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
.....	ผู้อำนวยการศึกษา
.....	หัวหน้าฝ่าย
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์/ทาน

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน ธันวาคม 2566

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 72 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	42	58
	หญิง	30	42
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 25 ปี	25	35
	25 – 40 ปี	19	26
	41 – 60 ปี	16	22
	60 ปีขึ้นไป	12	17
3	สถานภาพ		
	โสด	56	78
	สมรส	16	22
	หม้าย/หย่าร้าง	-	-
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	11	15
	มัธยมศึกษาตอนต้น	15	21
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	17	24
	ปวช./ปวส.	13	18
	ปริญญาตรี	16	22
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	65	7	0	0	0	72
2. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	57	10	5	0	0	72
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	34	30	8	0	0	72
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	29	21	22	0	0	72
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	36	25	11	0	0	72
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	43	20	9	0	0	72
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	48	14	10	0	0	72
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	47	19	6	0	0	72
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	42	20	10	0	0	72
10. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	52	20	0	0	0	72
11. มีแสงสว่างเพียงพอ	64	8	0	0	0	72
12. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	56	16	0	0	0	72
13. ความสะอาดภายในห้องสมุด	68	4	0	0	0	72
รวม	641	214	81	0	0	936
คิดเป็นร้อยละ	68.49	22.86	8.65	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{4,451.85 + 1,188.72 + 337.35}{6,500} \times 100 = 91.97$					
คิดเป็นร้อยละ	$\frac{3,205 + 856 + 243}{936} = 4.60$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$= 4.60$					