



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 14 ธันวาคม 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาประจำเดือนพฤศจิกายน 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 59 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 59 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 59 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54.24
หญิง	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45.76

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.81
25 - 40 ปี	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.51
41 - 60 ปี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.43
60 ปีขึ้นไป	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.25

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.15
สมรส	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44.07
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	84	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6.78

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.73
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22.03
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.82
ปวช./ปวส.	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.42
ปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45.76
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.37
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.87
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54.24
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33.90
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.86
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.15
ดี	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44.07
ปานกลาง	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6.78
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35.59
ดี	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.85
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13.56
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.85
ดี	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37.29
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.86
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.54
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33.90
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13.56
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.16
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.37
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.47
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.55
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35.59
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.86
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.46
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.37
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10.17
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.54
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33.90
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13.56
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.16
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.37
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.47
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33.90
ดี	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.85
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.25
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.85
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35.59
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13.56
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด	แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด
มาก	แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก
ปานกลาง	แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้
น้อย	แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
น้อยที่สุด	แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล


ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

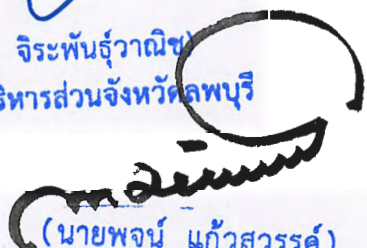
- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	368	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	47.98
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	310	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	40.42
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	89	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	11.60
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00


ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 87.28

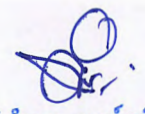
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.36 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

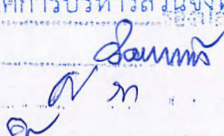
ทราบ

 (นางอรพิน จิระพันธุวานิช)
 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


 (นายพจน์ แก้วสุวรรณ)
 รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
 ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖


 (นายคตตจพงษ์ ภูมะธน) จ.อ.
 เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุด


 (บำรุง วงษ์กัม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


 ยิมที ศงปิยม

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 59 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ	ชาย	32
		หญิง	27
2	อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	17
		25 - 40 ปี	18
		41 - 60 ปี	15
		60 ปีขึ้นไป	9
3	สถานภาพ	โสด	29
		สมรส	26
		หม้าย/หย่าร้าง	4
4	วุฒิการศึกษา	ประถมศึกษา	14
		มัธยมศึกษาตอนต้น	13
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	17
		ปวช./ปวส.	15
		ปริญญาตรี	-
		สูงกว่าปริญญาตรี	-

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

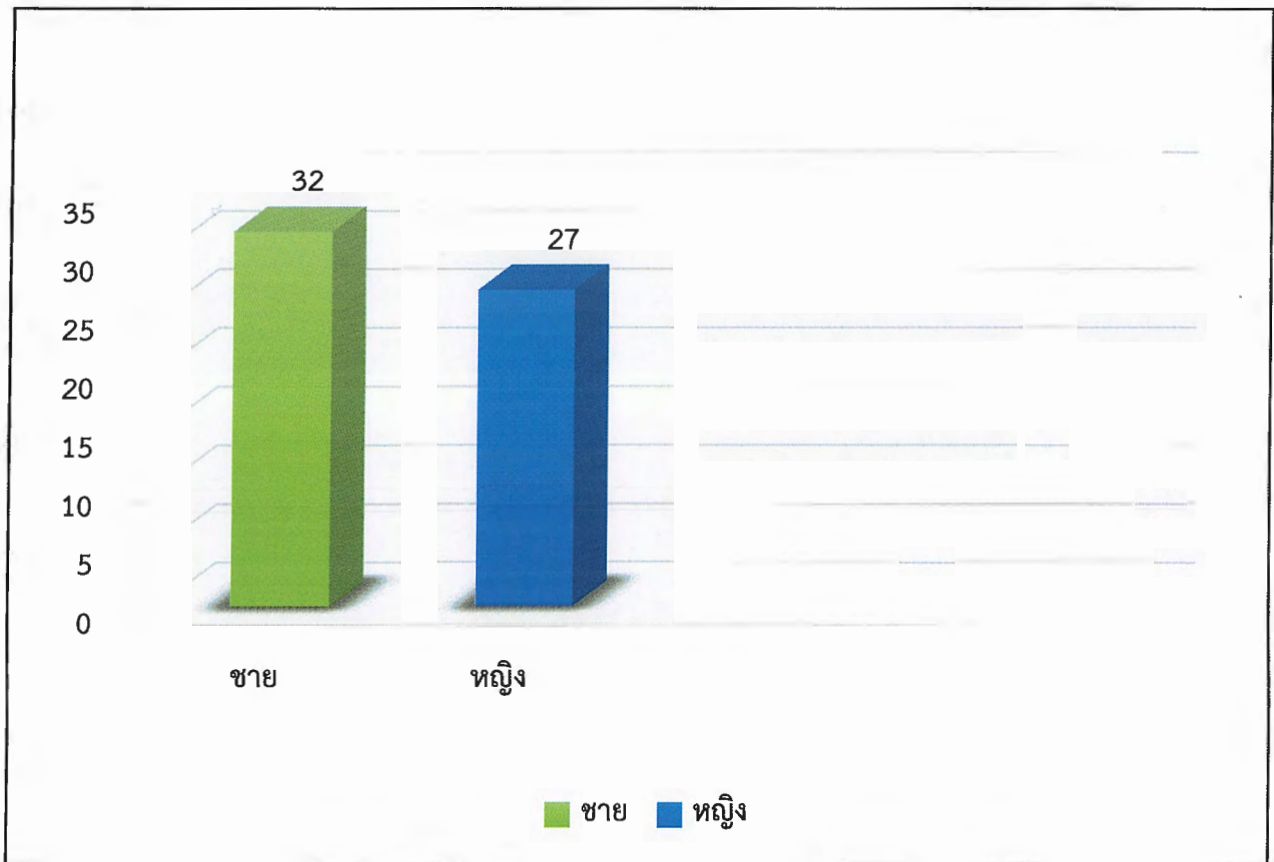
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด – ปิด	27	25	7	0	0	59
2. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	32	20	7	0	0	59
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	29	26	4	0	0	59
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	21	30	8	0	0	59
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	30	22	7	0	0	59
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	31	20	8	0	0	59
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	29	25	5	0	0	59
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	31	21	7	0	0	59
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	28	25	6	0	0	59
10. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	31	20	8	0	0	59
11. มีแสงสว่างเพียงพอ	29	25	5	0	0	59
12. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	20	30	9	0	0	59
13. ความสะอาดภายในห้องสมุด	30	21	8	0	0	59
รวม	368	310	89	0	0	767
คิดเป็นร้อยละ	47.98	40.42	11.60	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,118.70 + 2,101.84 + 452.40}{6,500} \times 100 = 87.28$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,840 + 1,240 + 267}{767} = 4.36$					

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	27	25	7	0	0	59
2. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	32	20	7	0	0	59
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	29	26	4	0	0	59
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	21	30	8	0	0	59
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	30	22	7	0	0	59
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	31	20	8	0	0	59
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	29	25	5	0	0	59
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	31	21	7	0	0	59
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	28	25	6	0	0	59
10. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	31	20	8	0	0	59
11. มีแสงสว่างเพียงพอ	29	25	5	0	0	59
12. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	20	30	9	0	0	59
13. ความสะอาดภายในห้องสมุด	30	21	8	0	0	59
รวม	368	310	89	0	0	767
คิดเป็นร้อยละ	47.98	40.42	11.60	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,118.70 + 2,101.84 + 452.40}{6,500} \times 100 = 87.28$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,840 + 1,240 + 267}{767} = 4.36$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566



สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															จำนวนผู้ ใช้บริการ	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	1	2	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	2	2	1	2	1	-	1	1	1	1	1	1	-	2	2	1	1	-	32
หญิง	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	2	1	1	-	27
รวม	2	3	2	2	-	2	2	2	2	2	2	-	2	3	3	2	3	2	-	2	2	2	2	2	2	-	3	4	2	2	-	59

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 16.30 น.

วันที่ 5,12,19 และ 26 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)