



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระรามศวร ประจำเดือน ตุลาคม 2566

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาประจำเดือนตุลาคม 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 63 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 63 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 63 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46.03
หญิง	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	53.97

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.57
25 - 40 ปี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.81
41 - 60 ปี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.98
60 ปีขึ้นไป	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20.64

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.62
สมรส	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	39.68
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12.70

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19.05
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22.22
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.16
ปวช./ปวส.	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.57
ปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46.03
ดี	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44.44
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.53
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	53.97
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	39.68
ปานกลาง	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6.35
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.86
ดี	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.62
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.52
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31.75
ดี	จำนวน	33	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.38
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.87
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46.03
ดี	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.21
ปานกลาง	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4.76
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	53.97
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31.75
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14.28
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.21
ดี	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46.03
ปานกลาง	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4.76
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.79
ดี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.10
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.11
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.21
ดี	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	41.27
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.52
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.62
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.51
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.87
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55.55
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.51
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7.94
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42.86
ดี	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.21
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7.93
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.79
ดี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.10
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11.11
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

<u>มากที่สุด</u>	แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด
<u>มาก</u>	แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก
<u>ปานกลาง</u>	แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้
<u>น้อย</u>	แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
<u>น้อยที่สุด</u>	แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	391	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	47.74
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	347	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	42.37
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	81	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	9.8๑
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 87.57

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.38 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

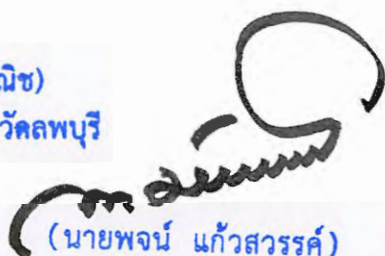
ทราบ



(นางอรพิน จิระทันสุวานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพจน์ แก้วสุวรรณ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๑๔ พ.ย. ๒๕๖๖

(นายคุณุภจพงษ์ ภูมະธນ) จ.อ.

เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุด

(บัตรจริง - วงษ์ภูมิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

กองการศึกษา

หัวหน้าฝ่าย

เจ้าหน้าที่

ชวติติ ศางใจเย็น

แบบสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน ตุลาคม 2566
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 63 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

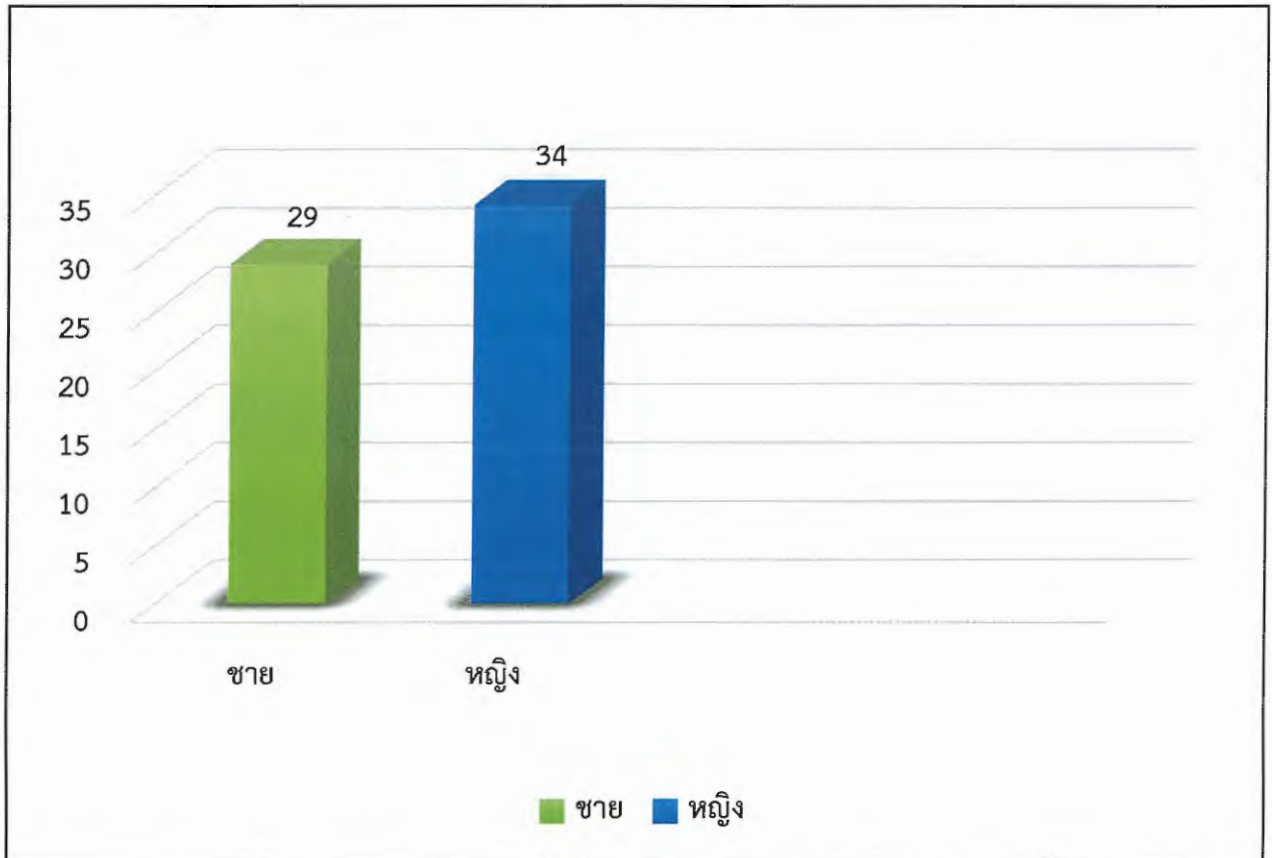
ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	29	46.03
	หญิง	34	53.97
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 25 ปี	18	28.57
	25 - 40 ปี	15	23.81
	41 - 60 ปี	17	26.98
	60 ปีขึ้นไป	13	20.64
3	สถานภาพ		
	โสด	30	47.62
	สมรส	25	39.68
	หม้าย/หย่าร้าง	8	12.70
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	12	19.05
	มัธยมศึกษาตอนต้น	14	22.22
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	19	30.16
	ปวช./ปวส.	18	28.57
	ปริญญาตรี	-	-
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	29	28	6	0	0	63
2. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	34	25	4	0	0	63
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	27	30	6	0	0	63
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	20	33	10	0	0	63
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	29	31	3	0	0	63
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	34	20	9	0	0	63
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	31	29	3	0	0	63
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	32	24	7	0	0	63
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	31	26	6	0	0	63
10. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	30	23	10	0	0	63
11. มีแสงสว่างเพียงพอ	35	23	5	0	0	63
12. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	27	31	5	0	0	63
13. ความสะอาดภายในห้องสมุด	32	24	7	0	0	63
รวม	391	347	81	0	0	819
คิดเป็นร้อยละ	47.74	42.37	9.89	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,103.10 + 2,203.24 + 385.71}{6,500} \times 100 = 87.57$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,955 + 1,388 + 243}{819} = 4.38$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน ตุลาคม 2566



สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬา พระรามศวร
ประจำเดือน ตุลาคม 2566

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวมทั้งเดือน	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	2	-	1	1	1	2	1	1	-	1	1	1	1	2	1	-	1	1	29
หญิง	-	1	1	2	1	1	1	-	1	1	2	1	2	1	-	1	1	2	1	1	1	-	1	2	2	1	1	2	-	1	2	34
รวม	-	2	2	3	2	2	2	-	2	2	3	2	3	3	-	2	2	3	3	2	2	-	2	3	3	2	3	3	-	2	3	63

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 16.30 น.

วันที่ 1,8,15,22 และ 29 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)