



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๗ สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาฯ ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 74 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 74 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 74 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.70
หญิง	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.30

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22.97
20 - 30 ปี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32.43
31 - 40 ปี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.38
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16.22

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	51.35
สมรส	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48.65
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.03
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.73
ปวช./ปวส.	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32.43
ปริญญาตรี	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10.81
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45.94
ดี	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37.84
ปานกลาง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16.22
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน

ดีมาก	จำนวน	37	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31.08
ปานกลาง	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18.92
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54.05
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.68
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20.27
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35.13
ดี	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56.76
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.11
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	39.19
ดี	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.30
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13.51
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55.40
ดี	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.49
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8.11
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54.06
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33.78
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12.16
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56.76
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.38
ปานกลาง	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14.86
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	37	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50
ดี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32.43
ปานกลาง	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.57
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	51.35
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31.08
ปานกลาง	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.57
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	59.46
ดี	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40.54
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	47	ราย	คิดเป็นร้อยละ	63.51
ดี	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.49
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	46	ราย	คิดเป็นร้อยละ	62.16
ดี	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37.84
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	64.86
ดี	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35.14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้


สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

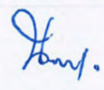
- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	549	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	52.99
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	378	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	36.49
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	109	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	10.52
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

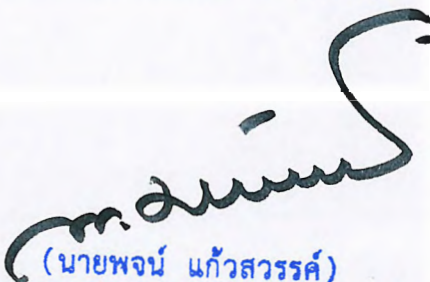
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 88.49
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.42 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน)
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

เรียน นายก อบจ.ลพบุรี
- เพื่อโปรดทราบ


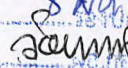
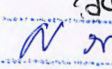



- ๘ ส.ค. ๒๕๖๖
(นางสาวนิภา ประชีพราย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


(นายพจน์ แก้วสุวรรณ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ทราบ

(นางอรพิน จิระทันสุวานิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

12104

	ปลัดองค์การฯ
	รองปลัดองค์การฯ
	ผู้อำนวยการศึกษาฯ
	หัวหน้าฝ่าย
	เจ้าหน้าที่
ยวิจิติ ศงเปี่ยม	นาง/ท่าน

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 74 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	39	52.70
	หญิง	35	47.30
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	17	22.97
	20 – 30 ปี	24	32.43
	31 – 40 ปี	21	28.38
41 ปีขึ้นไป	12	16.22	
3	สถานภาพ		
	โสด	38	51.35
	สมรส	36	48.65
	หม้าย/หย่าร้าง	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาตอนต้น	20	27.03
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	22	29.73
	ปวช./ปวส.	24	32.43
	ปริญญาตรี	8	10.81
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	32	28	12	0	0	74
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	37	23	14	0	0	74
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	40	19	15	0	0	74
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	26	42	6	0	0	74
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	29	35	10	0	0	74
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	41	27	6	0	0	74
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	40	25	9	0	0	74
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	42	21	11	0	0	74
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	37	24	13	0	0	74
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	38	23	13	0	0	74
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	44	30	0	0	0	74
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	47	27	0	0	0	74
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	46	28	0	0	0	74
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	48	26	0	0	0	74
รวม	549	378	109	0	0	1,036
คิดเป็นร้อยละ	52.99	36.49	10.52	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,709.30 + 2,043.44 + 441.84}{7,000} \times 100 = 88.49$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{2,745 + 1,512 + 327}{1,036} = 4.42$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวมทั้งสิ้น	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	2	-	1	1	3	2	1	1	-	1	1	2	1	2	1	-	2	1	2	2	1	2	-	1	1	1	2	2	1	-	2	39
หญิง	1	-	2	1	2	1	1	2	-	1	2	1	1	2	1	-	2	1	2	1	2	1	-	1	1	1	2	1	1	-	1	35
รวม	3	-	3	2	5	3	2	3	-	2	3	3	2	4	2	-	4	2	4	3	3	3	-	2	2	2	4	3	2	-	3	74

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 16.30 น.

วันที่ 2,9,16,23 และ 30 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร
ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

