



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๓ เมษายน 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน มีนาคม 2566

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาฯ ประจำเดือนมีนาคม 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 50 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56
หญิง	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48
20 - 30 ปี	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
31 - 40 ปี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	76
สมรส	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20
ปวช./ปวส.	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปริญญาตรี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34
ดี	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน

ดีมาก	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50
ดี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ดี	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54
ดี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42
ดี	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36
ปานกลาง	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56
ดี	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
ดี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32
ปานกลาง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้


สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

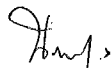
- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	312	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	44.57
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	256	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	36.57
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	132	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	18.86
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 85.14
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.26 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน)
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ






เรียน นายก อบจ.ลพบุรี
- เพื่อโปรดทราบ


- ๕ มี.ย. ๒๕๖๖
(นางสาวนิภา ประชีพราย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


(นายพจน์ แก้วสุวรรณ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ทราบ


(นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
- ๕ มี.ย. ๒๕๖๖

	4 มี.ย. 66
	นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช
	นายก อบจ.ลพบุรี
	นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช
	ปลัด อบจ.ลพบุรี

แบบสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร

ประจำเดือน มีนาคม 2566

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 50 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ	ชาย	28
		หญิง	22
2	อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	24
		20 – 30 ปี	9
		31 – 40 ปี	6
		41 ปีขึ้นไป	11
3	สถานภาพ	โสด	38
		สมรส	12
		หม้าย/หย่าร้าง	0
4	วุฒิการศึกษา	ประถมศึกษา	13
		มัธยมศึกษาตอนต้น	22
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	10
		ปวช./ปวส.	0
		ปริญญาตรี	5
		สูงกว่าปริญญาตรี	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	17	18	15	0	0	50
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	20	20	10	0	0	50
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	25	15	10	0	0	50
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	14	26	10	0	0	50
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	19	23	8	0	0	50
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	24	20	6	0	0	50
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	22	19	9	0	0	50
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	27	15	8	0	0	50
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	21	18	11	0	0	50
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	23	21	6	0	0	50
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	28	12	10	0	0	50
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	22	16	12	0	0	50
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	27	14	9	0	0	50
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	23	19	8	0	0	50
รวม	312	256	132	0	0	700
คิดเป็นร้อยละ	44.57	36.57	18.86	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,119.90 + 2,047.92 + 792.12}{7,000} \times 100 = 85.14$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,560 + 1,024 + 396}{700} = 4.26$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน มีนาคม 2566

จำนวนผู้มาใช้บริการ																												รวมทั้งสิ้น				
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		28			
ชาย	1	1	1	1	-	1	1	2	1	1	1	-	1	2	1	1	2	1	-	2	1	1	2	2	1	-	-	-				28
หญิง	1	-	1	-	-	1	1	1	1	-	2	-	1	1	1	1	1	1	-	1	2	1	1	1	-	-	1	1				22
รวม	2	1	2	1	-	2	2	3	2	1	3	-	2	3	2	2	3	2	-	3	3	2	3	2	1	-	1	1			50	

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 16.30 น.

วันที่ 5,12,19 และ 26 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน มีนาคม 2566

