



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๗ มีนาคม 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 55 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 55 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43.64
หญิง	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56.36

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.82
20 - 30 ปี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.09
31 - 40 ปี	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.64
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.45

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.91
สมรส	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.09
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.36
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.55
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.09
ปวช./ปวส.	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.55
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.27
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน

ดีมาก	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45.45
ดี	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32.73
ปานกลาง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.82
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ดี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.91
ปานกลาง	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.09
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.54
ดี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43.64
ปานกลาง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.82
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.55
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.27
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.27
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14.55
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.27
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14.55
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.91
ดี	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.09
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.73
ดี	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.27
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	33	ราย	คิดเป็นร้อยละ	60
ดี	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54.55
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45.45
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	63.64
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.36
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	61.82
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	69.09
ดี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.91
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้


สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้


- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	387	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	50.26
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	297	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	38.57
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	86	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	11.17
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 87.81
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.39 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน)
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ


เรียน นายก อบจ.ลพบุรี
- เพื่อโปรดทราบ


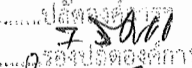
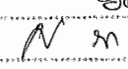



- ๘ มี.ค. ๒๕๖๖

(นางสาวนิภา ประชีพนาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ทราบ


(นางอรพิน จิระพันธ์วานิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
- ๘ มี.ค. ๒๕๖๖


(นายสมชาติ ประสมเพชร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

	ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
	รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
	หัวหน้าฝ่าย
	เจ้าหน้าที่
	ยงวิภา ศงเมียง

๓๗๗๖

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	21	19	15	0	0	55
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	25	18	12	0	0	55
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	22	17	16	0	0	55
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	19	24	12	0	0	55
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	21	19	15	0	0	55
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	26	21	8	0	0	55
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	26	21	8	0	0	55
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	28	27	0	0	0	55
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	29	26	0	0	0	55
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	33	22	0	0	0	55
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	30	25	0	0	0	55
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	35	20	0	0	0	55
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	34	21	0	0	0	55
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	38	17	0	0	0	55
รวม	387	297	86	0	0	770
คิดเป็นร้อยละ	50.26	38.57	11.17	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,518.20 + 2,159.92 + 469.14}{7,000} \times 100 = 87.81$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,935 + 1,188 + 258}{770} = 4.39$					

แบบสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 55 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ	ชาย	24
		หญิง	31
2	อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	12
		20 – 30 ปี	16
		31 – 40 ปี	13
		41 ปีขึ้นไป	14
3	สถานภาพ	โสด	28
		สมรส	27
		หม้าย/หย่าร้าง	0
4	วุฒิการศึกษา	ประถมศึกษา	20
		มัธยมศึกษาตอนต้น	19
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	16
		ปวช./ปวส.	-
		ปริญญาตรี	-
		สูงกว่าปริญญาตรี	-

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

จำนวนผู้มาใช้บริการ																												รวมทั้งสิ้น				
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		28			
ชาย	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	2	1	1	2	1	1	-	-	-				24
หญิง	1	1	1	1	-	1	2	2	1	1	2	-	2	2	1	2	2	1	-	1	2	1	1	1	-	-	1	1				31
รวม	2	2	2	2	-	2	3	3	2	2	3	-	3	3	2	3	3	2	-	3	3	2	3	2	1	-	1	1				55

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 16.30 น.

วันที่ 5,12,19 และ 26 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

