



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๕ กันยายน 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน สิงหาคม 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

## 1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้มอบหมายให้นายคณุตจพงษ์ ภูมะธน ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาฯ ประจำเดือนสิงหาคม 2565 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

## 2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 94 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 94 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 94 ราย

### 1. เพศ

ชาย	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
หญิง	จำนวน	53	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56

### 2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34
20 - 30 ปี	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
31 - 40 ปี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11

### 3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	76	ราย	คิดเป็นร้อยละ	81
สมรส	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
ปวช./ปวส.	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปริญญาตรี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด – ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	84	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน

ดีมาก	จำนวน	82	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
ดี	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	72	ราย	คิดเป็นร้อยละ	77
ดี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	54	ราย	คิดเป็นร้อยละ	57
ดี	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
ปานกลาง	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	53	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25
ปานกลาง	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55
ดี	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31
ปานกลาง	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	60
ดี	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	61
ดี	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	58	ราย	คิดเป็นร้อยละ	62
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	72	ราย	คิดเป็นร้อยละ	77
ดี	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	76	ราย	คิดเป็นร้อยละ	81
ดี	จำนวน	18	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	79	ราย	คิดเป็นร้อยละ	84
ดี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	83	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
ดี	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด            แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก                    แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง            แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย                    แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด            แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้


สรุปผล


ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	964	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	73.25
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	263	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	19.98
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	89	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	6.76
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00


ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 93.29  
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.66 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา  
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ







  
(นายคุณุตจพงษ์ ฐมะธน)  
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

  
(นายสมชาติ ประสมเพชร)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ทราบ

  
(นางอรพิน จิระพันธ์วานิช)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

- ๕ ก.ย. ๒๕๖๕

	ปลัดองค์การฯ
	รองปลัดองค์การฯ
	ผ.กองการศึกษาฯ
	หัวหน้าฝ่าย
	เจ้าหน้าที่
	พิมพ์/ทาน

แบบสรุพบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ภายในสนามกีฬาพระรามศวร  
ประจำเดือน สิงหาคม 2565  
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 94 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	41	44
	หญิง	53	56
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	32	34
	20 - 30 ปี	28	30
	31 - 40 ปี	24	25
	41 ปีขึ้นไป	10	11
3	สถานภาพ		
	โสด	76	81
	สมรส	18	19
	หม้าย/หย่าร้าง	-	-
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	18	19
	มัธยมศึกษาตอนต้น	26	28
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	24	26
	ปวช./ปวส.	16	17
	ปริญญาตรี	10	10
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-



ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	84	10	0	0	0	94
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	82	12	0	0	0	94
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	72	16	6	0	0	94
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	54	27	13	0	0	94
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	53	23	18	0	0	94
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	52	29	13	0	0	94
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	56	23	15	0	0	94
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	57	28	9	0	0	94
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	58	21	15	0	0	94
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	72	22	0	0	0	94
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	76	18	0	0	0	94
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	79	15	0	0	0	94
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	83	11	0	0	0	94
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	86	8	0	0	0	94
รวม	964	263	89	0	0	1,316
คิดเป็นร้อยละ	73.25	19.98	6.76	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{5,127.50 + 1,118.88 + 283.92}{7,000} \times 100 = 93.29$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{4,820 + 1,052 + 267}{1,316} = 4.66$					



สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวมทั้งสิ้น	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	-	-	1	5	1	2	-	4	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	3	-	1	-	3	9	-	-	-	1	4	-	41
หญิง	1	-	7	5	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3	2	1	1	1	2	-	1	2	-	2	6	4	-	5	1	4	53
รวม	1	-	8	10	3	4	-	5	2	-	-	-	4	-	3	2	1	1	2	5	-	2	2	3	11	6	4	-	6	5	4	94

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 17.00 น.

วันที่ 7,14,21 และ 28 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร  
ประจำเดือน สิงหาคม 2565

