



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๕ สิงหาคม 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ภายในสนามกีฬาพระรามศวร ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

## 1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้มอบหมายให้นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬา ประจำเดือนกรกฎาคม 2565 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

## 2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 72 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 72 ราย

### 1. เพศ

ชาย	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	58
หญิง	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42

### 2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
20 - 30 ปี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
31 - 40 ปี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17

### 3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
สมรส	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
ปวช./ปวส.	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
ปริญญาตรี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด – ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	65	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน

ดีมาก	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
ดี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	79
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

## 2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

### - ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47
ดี	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
ปานกลาง	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	31
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

## 3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

### - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
ปานกลาง	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	43	ราย	คิดเป็นร้อยละ	60
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	67
ดี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	47	ราย	คิดเป็นร้อยละ	65
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
ปานกลาง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	58
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	64	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
ดี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	68	ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด            แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก                    แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง            แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย                    แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด            แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20           จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้


สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

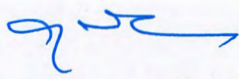
- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	693	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	68.75
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	228	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	22.62
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	87	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	8.63
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 92.02  
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.60 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา  
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

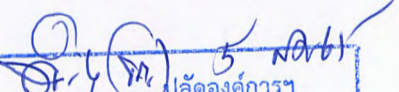
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน)  
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

ทราบ

  
(นางสาวอุมาพร คลังผา)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

  
(นายสมชาติ ประสมเพชร)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

  
ปลัดองค์การฯ  
รองปลัดองค์การฯ  
ผู้อำนวยการศึกษา  
หัวหน้าฝ่าย  
เจ้าหน้าที่  
อภิสิตี คงเกียรติพิมพ์/ทาน

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ภายในสนามกีฬาพระรามศวร  
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565  
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 72 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	42	58
	หญิง	30	42
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	25	35
	20 - 30 ปี	19	26
	31 - 40 ปี	16	22
	41 ปีขึ้นไป	12	17
3	สถานภาพ		
	โสด	56	78
	สมรส	16	22
	หม้าย/หย่าร้าง	-	-
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	11	15
	มัธยมศึกษาตอนต้น	15	21
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	17	24
	ปวช./ปวส.	13	18
	ปริญญาตรี	16	22
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-



ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	65	7	0	0	0	72
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	52	14	6	0	0	72
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	57	10	5	0	0	72
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	34	30	8	0	0	72
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	29	21	22	0	0	72
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	36	25	11	0	0	72
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	43	20	9	0	0	72
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	48	14	10	0	0	72
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	47	19	6	0	0	72
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	42	20	10	0	0	72
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	52	20	0	0	0	72
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	64	8	0	0	0	72
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	56	16	0	0	0	72
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	68	4	0	0	0	72
<b>รวม</b>	693	228	87	0	0	1,008
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	68.75	22.62	8.63	0.00	0.00	100
<b>ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม</b>	$\frac{4,812.5 + 1,266.72 + 362.46}{7,000} \times 100 = 92.02$					
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>						
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม</b>	$\frac{3,465 + 912 + 261}{1,008} = 4.60$					



สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ในสนามกีฬาพระรามศวร  
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวมทั้งสิ้น	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	-	6	-	1	1	1	-	1	-	-	2	1	4	-	4	5	-	1	2	3	-	1	1	-	-	-	6	-	-	2	-	42
หญิง	3	2	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	2	4	3	1	-	2	-	2	-	1	1	-	-	-	3	-	-	1	-	30
รวม	3	8	-	2	2	2	2	1	-	-	2	1	6	4	7	6	-	3	2	5	-	2	2	-	-	-	9	-	-	3	-	72

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 17.00 น.

วันที่ 3,10,17,24 และ 31 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร  
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

