



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 10 มิถุนายน 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้มอบหมายให้นายคณุดจพงษ์ ภูมะธน ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬา ประจำเดือนพฤษภาคม 2565 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 44 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 44 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 44 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52
หญิง	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50
20 - 30 ปี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32
31 - 40 ปี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	73
สมรส	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
ปวช./ปวส.	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปริญญาตรี	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	57
ดี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36
ปานกลาง	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	66
ดี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43
ดี	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34
ปานกลาง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
ดี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	55
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	37	ราย	คิดเป็นร้อยละ	84
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	80
ดี	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	20
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	59
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	82
ดี	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	42	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	469	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	76.14
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	126	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	20.45
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	21	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	3.41
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 94.54
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.77 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศว
(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน)
เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

ทราบ



(นางอรพิน จิระพันธุ์วานิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๑๐ มี.ย. ๒๕๖๕

<i>ศว</i>	<i>นางอรพิน จิระพันธุ์วานิช</i>	<i>10/9/2565</i>
.....	ปลัดองค์การฯ	
.....	รองปลัดองค์การฯ	
<i>อรพิน</i>	ผอ.กองการศึกษาฯ	
<i>ศว</i>	หัวหน้าฝ่าย	
<i>ศว</i>	เจ้าหน้าที่	
<i>สมิทธิ</i>	สงเป็ยม	พิมพ์/ทาน

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 44 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	23	52
	หญิง	21	48
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	22	50
	20 – 30 ปี	14	32
	31 – 40 ปี	4	9
	41 ปีขึ้นไป	4	9
3	สถานภาพ		
	โสด	32	73
	สมรส	8	18
	หม้าย/หย่าร้าง	4	9
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	-	-
	มัธยมศึกษาตอนต้น	14	32
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	20	45
	ปวช./ปวส.	5	11
	ปริญญาตรี	2	5
	สูงกว่าปริญญาตรี	3	7

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	25	16	3	0	0	44
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	29	15	0	0	0	44
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	40	4	0	0	0	44
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	19	15	10	0	0	44
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	20	24	0	0	0	44
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	40	4	0	0	0	44
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	38	6	0	0	0	44
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	42	2	0	0	0	44
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	37	7	0	0	0	44
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	35	9	0	0	0	44
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	26	10	8	0	0	44
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	36	8	0	0	0	44
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	40	4	0	0	0	44
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	42	2	0	0	0	44
รวม	469	126	21	0	0	616
คิดเป็นร้อยละ	76.14	20.45	3.41	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{5,329.8 + 1,145.2 + 143.22}{7,000} \times 100 = 94.54$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{2,345 + 504 + 93}{616} = 4.77$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม ทั้งสิ้น	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	4	-	2	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	1	2	2	1	-	3	1	23
หญิง	-	-	4	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	3	1	-	1	1	21	
รวม	-	-	5	1	1	-	2	-	1	-	-	4	-	4	-	2	1	-	1	1	-	-	2	-	1	5	5	2	-	4	2	44

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 17.00 น.

วันที่ 1,8,15,22 และ 29 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระรามศวร
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

