



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 17 พฤษภาคม 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน เมษายน 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้มอบหมายให้นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธนปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬา ประจำเดือนเมษายน 2565 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 37 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 37 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
หญิง	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	65

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
20 - 30 ปี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43
31 - 40 ปี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
41 ปีขึ้นไป	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	68
สมรส	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	18

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปวช./ปวส.	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปริญญาตรี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด – ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	76
ดี	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน

ดีมาก	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
ดี	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	73
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
ดี	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70
ดี	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	81
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	92
ดี	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	84
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54
ดี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	46
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	32	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	37	ราย	คิดเป็นร้อยละ	100
ดี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	2	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

<u>มากที่สุด</u>	แทนค่า = 4.01 – 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด
<u>มาก</u>	แทนค่า = 3.01 – 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก
<u>ปานกลาง</u>	แทนค่า = 2.01 – 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้
<u>น้อย</u>	แทนค่า = 1.01 – 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
<u>น้อยที่สุด</u>	แทนค่า = 0.00 – 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20	จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	393	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	75.87
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	125	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	24.13
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 95.17
ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.76 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

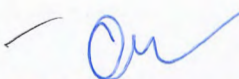
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

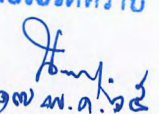
ก


(นายคณุดจพงษ์ ภูมะธน)

เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดฯ

ทราบ


(นางอรพณ ช... ภูมะธน)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
๑ ๙ พ.ค. ๒๕๖๕

เรียน นายคณุดจพงษ์ ภูมะธน
- เพื่อโปรดทราบ

๑๗ พ.ค. ๖๕
(นางสาวนิภา ประชีพราย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี


(นายสมชาติ ประสมเพชร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

5045

.....	ปลัดองค์การฯ
.....	รองปลัดองค์การฯ
.....	ผอ.กองการศึกษาฯ
.....	หัวหน้าฝ่าย
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์/ทาน

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระรามศวร

ประจำเดือน เมษายน 2565

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 37 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	13	35
	หญิง	24	65
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	9	24
	20 - 30 ปี	16	43
	31 - 40 ปี	4	11
41 ปีขึ้นไป	8	22	
3	สถานภาพ		
	โสด	25	68
	สมรส	5	14
หม้าย/หย่าร้าง	7	18	
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	12	32
	มัธยมศึกษาตอนต้น	14	38
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	19
	ปวช./ปวส.	0	0
	ปริญญาตรี	4	20
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	28	9	0	0	0	37
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม - คืน	10	27	0	0	0	37
3. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	35	2	0	0	0	37
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	8	29	0	0	0	37
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	26	11	0	0	0	37
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	32	5	0	0	0	37
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	35	2	0	0	0	37
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	30	7	0	0	0	37
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	34	3	0	0	0	37
10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	31	6	0	0	0	37
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	20	17	0	0	0	37
12. มีแสงสว่างเพียงพอ	32	5	0	0	0	37
13. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	37	0	0	0	0	37
14. ความสะอาดภายในห้องสมุด	35	2	0	0	0	37
รวม	393	125	0	0	0	518
คิดเป็นร้อยละ	75.87	24.13	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{5,310.90 + 1,351.28}{7,000} \times 100 = 95.17$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,965 + 500}{518} = 4.76$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2565

จำนวนผู้มาใช้บริการ																														รวมทั้งสิ้น	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		30
ชาย	-	1	-	1	-	-	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	13
หญิง	-	2	-	1	2	2	1	1	2	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1	1	1	2	24
รวม	-	3	-	2	2	2	2	2	3	-	3	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	-	2	-	2	-	2	1	1	2	37

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 17.00 น.

วันที่ 3,10 และ 24 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

วันที่ 13,14,15,16 และ 17 หยุดวันสงกรานต์

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน เมษายน 2565

