



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/-

วันที่ 18 ตุลาคม 2567

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำปีงบประมาณ 2567

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่มอบหมายให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดูแลรับผิดชอบบริหารสนามกีฬา พระราเมศวร รวมถึงสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยทำการแจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 4,880 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 4,880 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผล เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 4,880 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	3,009	ราย	คิดเป็นร้อยละ	61.61
หญิง	จำนวน	1,871	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.39

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	1,121	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22.62
20 - 40 ปี	จำนวน	1,127	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.23
41 - 60 ปี	จำนวน	1,352	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.33
มากกว่า 60 ปี	จำนวน	1,280	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.82

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญา	จำนวน	1,221	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.18
ปริญญา	จำนวน	2,479	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.03
สูงกว่าปริญญา	จำนวน	1,180	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24.79
อื่น ๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. สถานภาพการทำงาน

นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	2,221 ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.18
พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน	1,926 ราย	คิดเป็นร้อยละ	39.41
ข้าราชการ	จำนวน	981 ราย	คิดเป็นร้อยละ	20.30
พนักงานเอกชน-รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	752 ราย	คิดเป็นร้อยละ	15.11
อื่นๆ	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจงแนะนำจากเจ้าหน้าที่

มากที่สุด	จำนวน	3,609 ราย	คิดเป็นร้อยละ	73.18
มาก	จำนวน	1,271 ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.82
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน	3,401 ราย	คิดเป็นร้อยละ	69.23
มาก	จำนวน	1,479 ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.77
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. กริยามารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

มากที่สุด	จำนวน	3,659 ราย	คิดเป็นร้อยละ	74.82
มาก	จำนวน	1,221 ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.18
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

มากที่สุด	จำนวน	3,401 ราย	คิดเป็นร้อยละ	69.23
มาก	จำนวน	1,479 ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.77
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ความเหมาะสมของเวลาใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	3,659 ราย	คิดเป็นร้อยละ	74.82
มาก	จำนวน	1,221 ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.18
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

6. ความเหมาะสมของสถานที่ใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	3,586 ราย	คิดเป็นร้อยละ	73.66
มาก	จำนวน	1,294 ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.34
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	3,607 ราย	คิดเป็นร้อยละ	73.44
มาก	จำนวน	1,273 ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.56
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	24,922	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	72.67
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	9,238	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	27.33
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 95.28

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.72 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิภาวรรธ ถมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ทราบ



(นางชรีพิน จีระพัถราธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

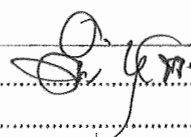
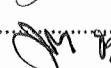
๑ ๘ ก.ก. ๒๕๖๗



(นายพงษ์ แก้วสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๑ ๘ ก.ก. ๒๕๖๗

	ปลัดองค์การฯ
	รองปลัดองค์การฯ
	ผอ.กองการศึกษา
	หัวหน้าฝ่าย
	เจ้าหน้าที่
ท.ก. ใกล้เคียง	จุดให้เงิน/ทาน

สรุปผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

ประจำปีงบประมาณ 2567 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 ถึง กันยายน 2567

จำนวนผู้มาใช้บริการ													รวม
เดือน	ตุลาคม 2566	พฤศจิกายน 2566	ธันวาคม 2566	มกราคม 2567	กุมภาพันธ์ 2567	มีนาคม 2567	เมษายน 2567	พฤษภาคม 2567	มิถุนายน 2567	กรกฎาคม 2567	สิงหาคม 2567	กันยายน 2567	
ชาย	312	237	263	279	236	267	224	312	222	221	223	213	3009
หญิง	215	157	135	154	139	152	123	214	147	145	148	142	1871
จำนวน	527	394	398	433	375	419	347	526	369	366	371	355	4880

แบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

- | | | |
|--------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ (ปี) | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 20 - 40 ปี |
| | () 41 - 60 ปี | () มากกว่า 60 ปี |
| 3. วุฒิการศึกษา | () ต่ำกว่าปริญญาตรี | () ปริญญาตรี |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | () อื่น ๆ |
| 4. สถานภาพการทำงาน | () นักเรียน/นักศึกษา | () พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง |
| | () ข้าราชการ | () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ |
| | () อื่น ๆ | |

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจต่อการบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่					
2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว					
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้					
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ					

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....