



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
เรื่อง ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี “สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค”

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้กำหนดนโยบายด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาองค์กร ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี จะบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ด้วยการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใส ให้บริการประชาชนทุกระดับอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ตรวจสอบได้ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๒๗ และหมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๓๗ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี “สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค” เพื่ออำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน .

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นางอรพิน จิระพันธุ์วานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
“งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค”**

๑. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มีหลักการสำคัญคือ มุ่งเน้นให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจ การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและเพื่อตอบสนองตามความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตระหนัก และเห็นความสำคัญของหลักการสำคัญดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้สูงสุด จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี “งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค” ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัยให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

๔. เป้าหมาย

ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานงานบริการ งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ให้
น้อยลงจากเดิม ๓ ขั้นตอน ใช้เวลา ๑ วัน ลดลงเหลือ ๒ ขั้นตอน ๒ ชั่วโมง

วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันกำหนดกระบวนการ
งานที่จะลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
๒. แต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้มีผู้ปฏิบัติราชการแทน
๓. จัดทำประกาศ เอกสาร แผ่นพับต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและหน่วยงาน
ต่างๆ ทราบ
๔. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนด
๕. ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ
๖. รวบรวม ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ - เดือนสิงหาคม ๒๕๕๘

๖. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๗. งบประมาณ

งบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๙. การติดตามประเมินผล

๑. เก็บข้อมูลจำนวนประชาชนผู้ได้รับการสนับสนุนน้ำ
๒. ตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการ
๓. เปรียบเทียบระยะเวลาการให้บริการจริงกับระยะเวลาตามที่ประกาศ

๑๐. ตัวชี้วัด

ผู้รับบริการได้รับการบริการภายในระยะเวลาตามที่ประกาศ

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
๓. การปฏิบัติงานของหน่วยงาน บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



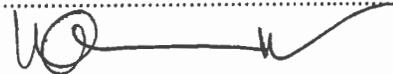
ผู้เสนอโครงการ

(นายณรงค์ ดีพลา)

หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

ลงชื่อ

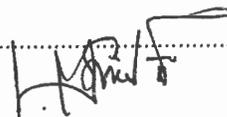


(นายเจริญ ร้อยแสนศึก)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ลงชื่อ



(นายพรเทพ ทรัพย์อัมพร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ลงชื่อ



(นายสมชาติ ประสมเพชร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ปฏิบัติราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติ

ลงชื่อ



(นางอรพิน จิระพันธุ์วานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เอกสารแนบท้ายโครงการ/ กิจกรรมซึ่งปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือลดขั้นตอน
แผนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการประชาชน ให้การสนับสนุนรอบรรทุกน้ำอุปโภค – บริโภค

เดิม 3 ขั้นตอน 1 วัน 8 ชม.

ปรับลดเหลือ 2 ขั้นตอน 2 ชม.

