



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ โทร. ๑๐๒

ที่ ลบ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี และสถานี่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๑. เรื่องเดิม

ด้วยฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการของสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี และสถานี่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการให้บริการด้านต่างๆ ของสถานี่ขนส่งผู้โดยสารทั้ง ๒ สถานี่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี มีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการ และเพื่อจะได้นำผลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ ต่อประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามในครั้งนี้ มีประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ขนส่งฯ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสถานี่ละ ๑๑๓ คน

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารทั้ง ๒ สถานี่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลภาพรวมได้ดังนี้

- สถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ผลความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก
 - สถานี่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี ผลความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก
- (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี และสถานี่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น เพื่อให้การบริการในด้านต่างๆ ของสถานี่ขนส่งฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในขั้นนี้ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำผลการประเมินฯ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการในด้านต่างๆ ของสถานี่ขนส่งลำานรายณฯ เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางอรพิน จิระพันธ์วานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

(นางสาวอุมาพร คลังผา

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

16 ต.ค. 2562

ปลัด อบจ.

รองปลัด อบจ.

หัวหน้าส่วน

หัวหน้าฝ่าย

เจ้าหน้าที่

พิมพ์/ทวน

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ส่วนที่ ๑ รายละเอียดประกอบการดำเนินกิจกรรม

๑. ชื่อกิจกรรม ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
๒. ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์
๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ
 - ๓.๑ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการให้บริการด้านต่างๆ ของสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีมีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการ
 - ๓.๒ เพื่อจะได้นำผลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น
๔. เป้าหมายของการดำเนินกิจกรรม
ประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี
๕. พื้นที่ดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
สถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ระยะเวลาดำเนินการ : ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
๖. การเก็บข้อมูลและเครื่องมือในการประเมินผล
การประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑๓ ราย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๕๒
หญิง	จำนวน	๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๔๘

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๙๗
๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๘
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๒๗
๔๑ - ๕๑ ปี	จำนวน	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๘๕
๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๑๓

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา	จำนวน	๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๒๕
มัธยมศึกษา	จำนวน	๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๑๖
ปวช.	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗
ปวส./อนุปริญญา	จำนวน	๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๖๒
ปริญญาตรี	จำนวน	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
อื่น ๆ	จำนวน	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๔ การประกอบอาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๙.๗๓
ข้าราชการ	จำนวน	๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๙๖
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๔๓
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๗๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๓๗
ค้าขาย	จำนวน	๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
อื่น ๆ	จำนวน	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๖๓
๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๖๗
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑๖
๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๕
๔๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	จำนวน	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

๑.๖ วัตถุประสงค์ของการเดินทาง

ทำงาน	จำนวน	๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๕๒
ธุระชั่วคราว	จำนวน	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑๖
เยี่ยมญาติ	จำนวน	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑๖
ท่องเที่ยว	จำนวน	๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
เรียนหนังสือ	จำนวน	๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
อื่น ๆ	จำนวน	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๗ จำนวนครั้ง/เดือน ที่เข้าใช้บริการภายในสถานขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง

มาเป็นครั้งแรก	จำนวน	๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๖๒
๒ - ๕ ครั้ง	จำนวน	๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๓๒
๖ - ๑๐ ครั้ง	จำนวน	๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
มากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป	จำนวน	๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๙๘

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการภายในสถานี่ชนสงผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง

๒.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี่ชนสง

๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส

มากที่สุด	จำนวน	๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๗๖
มาก	จำนวน	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๘
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๗๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๓๗
มาก	จำนวน	๓๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๐๙
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง

มากที่สุด	จำนวน	๘๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๓๔
มาก	จำนวน	๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๓๕
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๔ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๕๖
มาก	จำนวน	๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๗๘
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๒.๑ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานี่ชนสง

มากที่สุด	จำนวน	๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๗๖
มาก	จำนวน	๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๔๗
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๒ สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๕๗
มาก	จำนวน	๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๘๙
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๓ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๑๔
มาก	จำนวน	๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๗๗
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๔ สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง

มากที่สุด	จำนวน	๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๘๓
มาก	จำนวน	๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๙๗
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๕ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๖๗
มาก	จำนวน	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๐๑
ปานกลาง	จำนวน	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๓๒
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๖ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาด เรียบร้อย

มากที่สุด	จำนวน	๗๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๔๘
มาก	จำนวน	๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๕๕
ปานกลาง	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๗ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง

มากที่สุด	จำนวน	๗๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๗๑
มาก	จำนวน	๓๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๒๐
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๘ มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคาเวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน

มากที่สุด	จำนวน	๗๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๓๗
มาก	จำนวน	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๓๒
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๙ มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย

มากที่สุด	จำนวน	๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๑.๖๘
มาก	จำนวน	๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๖๖
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓ ด้านความปลอดภัย

๒.๓.๑ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าสว่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๖๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๙.๒๙
มาก	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๗๔
ปานกลาง	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓.๒ สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๖๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๑๗
มาก	จำนวน	๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๔๐
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

๒.๓.๓ เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง

มากที่สุด	จำนวน	๖๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๑๗
มาก	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๗๔
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

๒.๓.๔ สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ

มากที่สุด	จำนวน	๖๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๔๐
มาก	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๕๑
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

๒.๒.๕ ไม่มีการมีส่วนร่วมภายในสถานี่ชนสง่า

มากที่สุด	จำนวน	๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๐๖
มาก	จำนวน	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๖๓
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓. ความพึงพอใจในภาพรวม

๓.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี่

มากที่สุด	จำนวน	๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๕๗
มาก	จำนวน	๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๘๙
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	จำนวน	๗๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๐๓
มาก	จำนวน	๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๖๖
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๓ ด้านความปลอดภัย

มากที่สุด	จำนวน	๗๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๐๓
มาก	จำนวน	๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๕๕
ปานกลาง	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๔๒
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

ส่วนที่ ๓ เกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผล ของกิจกรรมฯ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า ๔.๐๑ - ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จะถือว่าสถานี่ชนสง่าสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

มาก แทนค่า ๓.๐๑ - ๔.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐ จะถือว่าสถานี่ชนสง่าสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี

ปานกลาง แทนค่า ๒.๐๑ - ๓.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะถือว่าสถานี่ชนสง่าสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ปานกลาง

น้อย แทนค่า ๑.๐๑ - ๒.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐ จะถือว่าสถานี่ชนสง่าสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ น้อย

ควรปรับปรุง แทนค่า ๐.๐๐ - ๑.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐ จะถือว่าสถานี่ชนสง่าจะต้องทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ ๔ สรุปผล

ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

๔.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๓๓๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๗๓.๐๑
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๑๐๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๒๓.๔๕
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๑๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓.๕๔
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๗๐ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๖๗๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๖๖.๔๗
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๒๖๒	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๒๕.๗๖
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๗๕	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๗.๓๘
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๔	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๓๙
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๕๘ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๓ ด้านความปลอดภัย

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๓๓๘	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๙.๘๒
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๑๙๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓๓.๘๑
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๓๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕.๔๙
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๒	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๓๕
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๓	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๕๓

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๕๒ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๒๓๘	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๗๐.๒๑
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๘๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๒๕.๓๗
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๑๕	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔.๔๒
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๓๐

/ระดับความพึงพอใจ...

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๖

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๖๖ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

ส่วนที่ ๕ ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของกิจกรรม

๕.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๘๙ (๗๘.๗๖)	๒๒ (๑๙.๔๗)	๒ (๑.๗๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๘๒ (๗๒.๕๗)	๒๗ (๒๓.๘๙)	๔ (๓.๕๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง	๘๔ (๗๔.๓๔)	๒๓ (๒๐.๓๕)	๖ (๕.๓๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ	๘๒ (๗๒.๕๖)	๒๘ (๒๔.๗๘)	๓ (๒.๖๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๓๓๐	๑๐๖	๑๖	๐	๐	๔๕๒
คิดเป็นร้อยละ	๗๓.๐๑	๒๓.๔๕	๓.๕๔	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๑,๔๖๐.๒๐+๓๗๕.๒๐+๔๒.๔๘}{๒,๐๐๐} \times ๑๐๐ = ๙๓.๘๙$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๑,๖๕๐+๔๒๔+๔๘}{๔๕๒} = ๔.๗๐$					

๕.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานีขนส่งฯ	๘๙ (๗๘.๗๖)	๒๒ (๑๙.๔๗)	๒ (๑.๗๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ	๘๒ (๗๒.๕๗)	๒๗ (๒๓.๘๙)	๔ (๓.๕๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๓. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ	๗๗ (๖๘.๑๔)	๒๘ (๒๔.๗๗)	๗ (๖.๒๐)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๑๑๓
๔. สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง	๗๑ (๖๒.๘๓)	๓๕ (๓๐.๙๗)	๖ (๕.๓๑)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๑๑๓
๕. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๕๕ (๔๘.๖๗)	๒๖ (๒๓.๐๑)	๓๒ (๒๘.๓๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๖. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาดเรียบร้อย	๗๔ (๖๕.๔๘)	๓๐ (๒๖.๕๕)	๘ (๗.๐๘)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๑๑๓

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๗. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและถูกต้อง	๗๒ (๖๓.๗๑)	๓๓ (๒๙.๒๐)	๗ (๖.๒๐)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๑๑๓
๘. มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคา เวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน	๗๕ (๖๖.๓๗)	๓๒ (๒๘.๓๒)	๖ (๕.๓๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๙. มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย	๘๑ (๗๑.๖๘)	๒๙ (๒๕.๖๖)	๓ (๒.๖๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๖๗๖	๒๖๒	๗๕	๔	๐	๑,๐๑๗
คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๔๗	๒๕.๗๖	๗.๓๘	๐.๓๙	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๒,๙๙๑.๑๕+๙๒๗.๓๖+๑๙๙.๒๖+๗.๐๒}{๑,๐๑๗} \times ๑๐๐ = ๙๑.๖๖$					๙๑.๖๖
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๓,๓๘๐+๑,๐๔๘+๒๒๕+๘}{๑,๐๑๗} = ๔.๕๘$					๔.๕๘

๕.๓ ด้านความปลอดภัย

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ	๖๗ (๕๙.๒๙)	๓๗ (๓๒.๗๔)	๘ (๗.๐๘)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัย	๖๘ (๖๐.๑๗)	๔๐ (๓๕.๔๐)	๔ (๓.๕๔)	๐ (๐)	๑ (๐.๘๙)	๑๑๓
๓. เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง	๖๘ (๖๐.๑๗)	๓๗ (๓๒.๗๔)	๗ (๖.๒๐)	๐ (๐)	๑ (๐.๘๙)	๑๑๓
๔. สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ	๖๖ (๕๘.๔๐)	๓๙ (๓๔.๕๑)	๖ (๕.๓๑)	๑ (๐.๘๙)	๑ (๐.๘๙)	๑๑๓
๕. ไม่มีการมั่วสุมภายในสถานีขนส่งฯ	๖๙ (๖๑.๐๖)	๓๘ (๓๓.๖๓)	๖ (๕.๓๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๓๓๘	๑๙๑	๓๑	๒	๓	๕๖๕
คิดเป็นร้อยละ	๕๙.๘๒	๓๓.๘๑	๕.๔๙	๐.๓๕	๐.๕๓	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๑,๔๙๕.๕๐+๖๗๖.๒๐+๘๒.๓๕+๓.๕๐+๒.๖๕}{๕๖๕} \times ๑๐๐ = ๙๐.๔๐$					๙๐.๔๐
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๑,๖๙๐+๗๖๔+๙๓+๔+๓}{๕๖๕} = ๔.๕๒$					๔.๕๒

๕.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ	๘๒ (๗๒.๕๗)	๒๗ (๒๓.๘๙)	๔ (๓.๕๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๘ (๖๙.๐๓)	๒๙ (๒๕.๖๖)	๖ (๕.๓๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๓. ด้านความปลอดภัย	๗๘ (๖๙.๐๓)	๓๐ (๒๖.๕๕)	๕ (๔.๔๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๒๓๘	๘๖	๑๕	๐	๐	๓๓๙
คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๒๑	๒๕.๓๗	๔.๔๒	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๑,๐๕๓.๑๕+๓๐๔.๔๔+๓๙.๘๗}{๑๐๐} = ๙๓.๑๖$					๑,๕๐๐
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๑,๑๙๐+๓๔๔+๔๕}{๓๓๙} = ๔.๖๖$					๓๓๙

ส่วนที่ ๖ สรุปผลภาพรวมโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารลำปางรายวัน อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๒ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๓ ระดับการศึกษาสูงสุดคือระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๕ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๗ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๗ วัตถุประสงค์ของการเดินทางคือการไปทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๒ จำนวนครั้งที่ใช้บริการคือ มากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๘

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการภายในสถานีขนส่งฯ

- ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๐
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๘
- ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒
- ความพึงพอใจในภาพรวม ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๖ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๖

ความพึงพอใจประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารลำปางรายวัน อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๘ ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๔.๖๒ ถือว่าสถานีขนส่งโคกสำโรง จ.ลพบุรี สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อยู่ในระดับ ดีมาก

Jan G.

(นางสาวจุฑามาศ สาจันทร์)

ผู้ประเมินผลความพึงพอใจ

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ชนสงฆ์โดยสารอำเภอโคคสำโรง จ.ลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ส่วนที่ ๑ รายละเอียดประกอบการดำเนินงานกิจกรรม

๑. ชื่อกิจกรรม ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการสถานี่ชนสงฆ์โดยสารอำเภอโคคสำโรง จ.ลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๒. ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการให้บริการด้านต่างๆ ของสถานี่ชนสงฆ์โดยสารอำเภอโคคสำโรง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีมีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการ

๓.๒ เพื่อจะได้นำผลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น

๔. เป้าหมายของการดำเนินงานกิจกรรม

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ชนสงฆ์อำเภอโคคสำโรง จ.ลพบุรี

๕. พื้นที่ดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ

สถานี่ชนสงฆ์อำเภอโคคสำโรง อ.โคคสำโรง จ.ลพบุรี ระยะเวลาดำเนินการ : ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๖. การเก็บข้อมูลและเครื่องมือในการประเมินผล

การประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ชนสงฆ์โคคสำโรง ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑๓ ราย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๕๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๙๐
หญิง	จำนวน	๖๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๑๐

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๙.๗๔
๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๔๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๔๐
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๘
๔๑ - ๕๑ ปี	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๘
๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๙.๗๔
๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๙๖

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา	จำนวน	๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑๖
มัธยมศึกษา	จำนวน	๒๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๘๙
ปวช.	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๗๐
ปวส./อนุปริญญา	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๔๗
ปริญญาตรี	จำนวน	๒๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๘๙
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
อื่น ๆ	จำนวน	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

๑.๔ การประกอบอาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๖๒
ข้าราชการ	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๔๗
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๙๓
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๘๑
ค้าขาย	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๘๑
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๗๐
อื่น ๆ	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๖

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๓๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๖๓
๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๕๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๙๐
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑๖
๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
๔๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๖ วัตถุประสงค์ของการเดินทาง

ทำงาน	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๐๑
ธุระชั่วคราว	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๔๓
เยี่ยมญาติ	จำนวน	๒๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๘๙
ท่องเที่ยว	จำนวน	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๙๗
เรียนหนังสือ	จำนวน	๑๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๙๓
อื่น ๆ	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗

๑.๗ จำนวนครั้ง/เดือน ที่เข้าใช้บริการภายในสถานขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง

มาเป็นครั้งแรก	จำนวน	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๕๕
๒ - ๕ ครั้ง	จำนวน	๔๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๗๑
๖ - ๑๐ ครั้ง	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๗๐
มากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป	จำนวน	๑๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๐๔

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการภายในสถานี่ชนสงผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง

๒.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี่ชนสง

๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส

มากที่สุด	จำนวน	๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๐๖
มาก	จำนวน	๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๙๔
ปานกลาง	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๗๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๒๖
มาก	จำนวน	๓๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๐๙
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๕
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง

มากที่สุด	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๖
มาก	จำนวน	๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๘๗
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๔ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๔๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๕๙
มาก	จำนวน	๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๕๒
ปานกลาง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๒.๑ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานี่ชนสง

มากที่สุด	จำนวน	๖๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๗๕
มาก	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๖
ปานกลาง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๒ สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๖๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๔๑
มาก	จำนวน	๔๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๕๙
ปานกลาง	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๓ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๘๓
มาก	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๕๑
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๔ สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง

มากที่สุด	จำนวน	๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๒๕
มาก	จำนวน	๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๘๗
ปานกลาง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๘
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๕ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๔๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๕๙
มาก	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๔๔
ปานกลาง	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
น้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๖ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาด เรียบร้อย

มากที่สุด	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๖.๒๘
มาก	จำนวน	๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๕๒
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๗ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง

มากที่สุด	จำนวน	๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๖๗
มาก	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๔๔
ปานกลาง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๘ มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคาเวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน

มากที่สุด	จำนวน	๕๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๐๒
มาก	จำนวน	๕๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๗๙
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๑๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๙ มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย

มากที่สุด	จำนวน	๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๒๕
มาก	จำนวน	๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๖๗
ปานกลาง	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓ ด้านความปลอดภัย

๒.๓.๑ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าสว่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๗๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๖๐
มาก	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๗๔
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓.๒ สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๔๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๗๑
มาก	จำนวน	๖๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๖๔
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๘

๒.๓.๓ เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง

มากที่สุด	จำนวน	๖๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๗๕
มาก	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๖
ปานกลาง	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓.๔ สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ

มากที่สุด	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๖
มาก	จำนวน	๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๘๗
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๕ ไม่มีการมีส่วนร่วมภายในสถานีนสงฯ

มากที่สุด	จำนวน	๔๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๑๗
มาก	จำนวน	๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๕๒
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๑
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓. ความพึงพอใจในภาพรวม

๓.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี

มากที่สุด	จำนวน	๖๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๑๘
มาก	จำนวน	๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๘๒
ปานกลาง	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	จำนวน	๕๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๗๙
มาก	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๔๔
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๓ ด้านความปลอดภัย

มากที่สุด	จำนวน	๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๖
มาก	จำนวน	๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๑๓
ปานกลาง	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๖๒
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

ส่วนที่ ๓ เกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผล ของกิจกรรมฯ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า ๔.๐๑ - ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

มาก แทนค่า ๓.๐๑ - ๔.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี

ปานกลาง แทนค่า ๒.๐๑ - ๓.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ปานกลาง

น้อย แทนค่า ๑.๐๑ - ๒.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ น้อย

ควรปรับปรุง แทนค่า ๐.๐๐ - ๑.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ จะต้องทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ ๔ สรุปผล

ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

๔.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนสง

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๒๔๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๓.๓๒
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๒๐๕	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔๕.๓๕
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๑.๓๓
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๕๒ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๔๙๕	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔๘.๖๗
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๔๘๕	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔๗.๖๙
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๓๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓.๕๔
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๑๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๙

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๔๕ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๓ ด้านความปลอดภัย

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๒๗๓	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔๘.๓๒
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๒๗๗	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔๙.๐๓
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๑๔	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๒.๔๘
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๑๘

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๗

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๔๕ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๑๗๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๐.๔๔
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๑๕๓	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔๕.๑๓
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๑๔	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๔.๑๓
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐.๓๐

/ระดับความพึงพอใจ...

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๘

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๔๕ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้
บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

ส่วนที่ ๕ ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของกิจกรรม

๕.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๖๙ (๖๑.๐๖)	๔๔ (๓๘.๙๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๗๖ (๖๗.๒๖)	๓๔ (๓๐.๐๙)	๓ (๒.๖๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง	๔๙ (๔๓.๓๖)	๖๒ (๕๔.๘๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๔. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ทำนามาขอใช้บริการ	๔๗ (๔๑.๕๙)	๖๕ (๕๗.๕๒)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๒๔๑	๒๐๕	๖	๐	๐	๔๕๒
คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๓๒	๔๕.๓๕	๑.๓๓	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๑,๐๖๖.๔๔+๗๒๕.๖๐+๑๕.๙๖}{๒,๐๐๐} \times ๑๐๐ = ๙๐.๔๐$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๑,๒๐๕+๘๒๐+๑๘}{๔๕๒} = ๔.๕๒$					

๕.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานีขนส่งฯ	๖๓ (๕๕.๗๕)	๔๙ (๔๓.๓๖)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ	๖๖ (๕๘.๔๑)	๔๗ (๔๑.๕๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๓. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ	๗๑ (๖๒.๘๓)	๓๙ (๓๔.๕๑)	๓ (๒.๖๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๔. สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอตโดยสารประจำทาง	๕๐ (๔๔.๒๕)	๖๒ (๕๔.๘๗)	๑ (๐.๘๘)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๕. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔๗ (๔๑.๕๙)	๕๗ (๕๐.๔๔)	๘ (๗.๐๘)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๑๑๓
๖. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาดเรียบร้อย	๔๑ (๓๖.๒๘)	๖๕ (๕๗.๕๒)	๗ (๖.๒๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๗. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและถูกต้อง	๕๕ (๔๘.๖๗)	๕๗ (๕๐.๔๔)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๘. มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคา เวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน	๕๒ (๔๖.๐๒)	๕๔ (๔๗.๗๙)	๗ (๖.๑๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๙. มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย	๕๐ (๔๔.๒๕)	๕๕ (๔๘.๖๗)	๘ (๗.๐๘)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๔๙๕	๔๘๕	๓๖	๑	๐	๑,๐๑๗
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๖๗	๔๗.๖๙	๓.๕๔	๐.๑๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๒,๑๙๐.๑๕+๑,๗๑๖.๘๔+๙๕.๕๕+๑.๘๐}{๔,๕๐๐} \times ๑๐๐ = ๘๘.๙๙$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๒,๔๗๕+๑,๙๔๐+๑๐๘+๒}{๑,๐๑๗} = ๔.๔๕$					

๕.๓ ด้านความปลอดภัย

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ	๗๓ (๖๔.๖๐)	๓๗ (๓๒.๗๔)	๓ (๒.๖๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัย	๔๖ (๔๐.๗๑)	๖๔ (๕๖.๖๔)	๒ (๑.๗๗)	๐ (๐)	๑ (๐.๘๘)	๑๑๓
๓. เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง	๖๓ (๕๕.๗๕)	๔๙ (๔๓.๓๖)	๑ (๐.๘๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๔. สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ	๔๙ (๔๓.๓๖)	๖๒ (๕๔.๘๗)	๒ (๑.๗๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๕. ไม่มีการมั่วสุมภายในสถานีขนส่งฯ	๔๒ (๓๗.๑๗)	๖๕ (๕๗.๕๒)	๖ (๕.๓๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
รวม	๒๗๓	๒๗๗	๖	๐	๑	๕๖๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๓๒	๔๙.๐๓	๒.๔๘	๐	๐.๑๘	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๑,๒๐๘+๙๘๐.๖๐+๓๗.๒๐+๐.๙๐}{๕,๐๐๐} \times ๑๐๐ = ๘๙.๐๗$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๑,๓๖๕+๑,๑๐๘+๔๒+๑}{๕๖๕} = ๔.๔๕$					

๕.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนขนส่งฯ	๖๘ (๖๐.๑๘)	๔๕ (๓๙.๘๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๔ (๔๗.๗๙)	๕๗ (๕๐.๔๔)	๒ (๑.๗๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๑๓
๓. ด้านความปลอดภัย	๔๙ (๔๓.๓๖)	๕๑ (๔๕.๑๓)	๑๒ (๑๐.๖๒)	๐ (๐)	๑ (๐.๘๙)	๑๑๓
รวม	๑๗๑	๑๕๓	๑๔	๐	๑	๓๓๙
คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๔๔	๔๕.๑๓	๔.๑๓	๐	๐.๓๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๗๕๖.๖๐+๕๔๑.๕๖+๓๗.๑๗+๐.๙๐}{๓๓๙} \times ๑๐๐ = ๘๙.๐๘$					๑,๕๐๐
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๘๕๕+๖๑๒+๔๒+๑}{๓๓๙} = ๔.๔๕$					๓๓๙

ส่วนที่ ๖ สรุปผลภาพรวมโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๐ อายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๐ ระดับการศึกษาสูงสุดคือระดับมัธยมและปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๙ อาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๗ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๐ วัตถุประสงค์ของการเดินทางคือการไปทำธุระชั่วคราว คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๓ จำนวนครั้งที่ใช้บริการคือ ๒ - ๕ ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๑

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการภายในสถานีนขนส่งฯ

- ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนขนส่งฯ ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๙ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๕
- ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๗ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๕
- ความพึงพอใจในภาพรวม ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๘ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๕

ความพึงพอใจประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๙ ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๔.๔๗ ถือว่าสถานีนขนส่งโคกสำโรง จ.ลพบุรีสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อยู่ในระดับ ดีมาก

(ลายเซ็น)

(นางสาวจุฑามาศ สาจันทร์)

ผู้ประเมินผลความพึงพอใจ