



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ โทร. ๑๐๒

ที่ ลบ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี และการให้คำปรึกษา
และความเห็นทางกฎหมายต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และ
หน่วยงานราชการอื่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดลพบุรี เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยมีภารกิจหน้าที่แบ่งเป็น ๓ ภารกิจ ซึ่งอยู่ในความ
รับผิดชอบของฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่

(๑) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จัดตั้งตามความแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(๒) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ
ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

(๓) ศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน จัดตั้งเมื่อวันที่
๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๔ โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย สำนักงานอัยการจังหวัดลพบุรี (สคช.),
สำนักงานยุติธรรมจังหวัดลพบุรี, สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี, กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลพบุรี,
สำนักงานคณะกรรมการสภาพนาความจังหวัดลพบุรี, สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี
และเรือนจำกลางจังหวัดลพบุรี

๑.๒ ฝ่ายนิติการฯ มีภารกิจรับผิดชอบในการให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย
ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานราชการอื่น โดยกำหนดให้
เป็นข้อตกลงการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งนิติกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

โดยได้รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ครึ่งปีแรก ให้ทราบแล้ว รายละเอียด
ปรากฏตามบันทึกข้อความฝ่ายนิติการฯ ฉบับลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัดฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

๒.๑ ศูนย์ดำรงธรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน -
๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ผลการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประชาชนเข้าใช้บริการ รวมทั้งสิ้น
๑๒๙ เรื่อง แยกได้ดังนี้

- (๑) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน - คน (เอกสารแนบ ๑)
- (๒) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง (เอกสารแนบ ๒)
- (๓) ศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน จำนวน ๑๕ ครั้ง

(เอกสารแนบ ๓)

/(๕) ขอคำปรึกษา...

สถิติการให้บริการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลำดับที่	วันที่ขอ	ชื่อ - สกุล (ผู้เข้ารับบริการ)	อาชีพ	ที่อยู่	เรื่อง/ผู้ถูกร้องเรียน	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ

สถิติการให้บริการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือกฎหมายแก่ประชาชน

ลำดับที่	วันที่	ชื่อ - สกุล (ผู้เข้ารับบริการ)	อาชีพ	ที่อยู่	เรื่อง	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๑	๑๓ เม.ย. ๖๓		-	-	พนักงานจ้างที่ไปเรียนทุนของวิทยาลัยพยาบาลฯ จะต้องใช้เวลาทำงานเป็นกะอย่างไร นับวันหยุดอย่างไร	สันทัศน์	
๒	๒๗ พ.ค. ๖๓		รับราชการ	ทต.โคกตูม	ขอความช่วยเหลือในการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทกรณีรถยนต์ถูกรถจักรยานยนต์ชนท้าย	อุมารินทร์	
๓	๒๙ พ.ค. ๖๓		รับราชการ	-	ขอคำปรึกษากรณีเจ้ามรดกถึงแก่ความตาย และถูกเจ้าหน้าทีติดตามทวงหนี้กับทนาย	อุมารินทร์	
๔	๙ มิ.ย. ๖๓		-	-	การขอให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายกรณีขับขี่รถจักรยานยนต์ประสบอุบัติเหตุ เนื่องจากถนนของ อบจ.ลพบุรีชำรุด	สันทัศน์	
๕	๑๕ มิ.ย. ๖๓		-	-	ขอคำปรึกษากรณีการจดทะเบียนพาณิชย์ คำขอเช่าและน้ำมันเชื้อเพลิง	อุมารินทร์	
๖	๑๗ มิ.ย. ๖๓		รับราชการ	อบจ.ลพบุรี	ขอคำปรึกษากรณีถูกเจ้าหน้าที่ตามทวงหนี้ที่ไม่เสียสัญญา โดยตนได้ไปแล้วบางส่วนแต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่าตนไม่เคยจ่ายให้	อุมารินทร์	

ลำดับที่	วันที่ขอ	ชื่อ - สกุล (ผู้เข้ารับบริการ)	อาชีพ	ที่อยู่	เรื่อง	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๗	๒๔ ก.ค.๖๓		รับราชการ	อบจ.ลพบุรี	ขอคำปรึกษากรณีถูกบริษัทประกันภัยเรียกให้จ่ายค่าเสียหายส่วนแรก จากอุบัติเหตุรถชนคู่กรณี ได้รับบาดเจ็บ	สันทัศน์	
๘	๒๙ ก.ค.๖๓		-	-	ขอคำปรึกษากรณีการแก้ไขปัญหาลูกชายติดยาบ้ารุนแรง โดยได้เคยแจ้งตำรวจให้ไปจับกุมแล้ว แต่ตำรวจไม่ดำเนินการใดๆ ให้	อุมารินทร์	
๙	๖ ส.ค.๖๓		พนักงานจ้าง	อบจ.ลพบุรี	ขอคำปรึกษา กรณีตนยื่นหนังสือขอลาออกก่อนหมดสัญญา จะมีผลกระทบกับผู้ค้าประกันหรือไม่	อุมารินทร์	
๑๐	๖ ส.ค.๖๓		ลูกจ้างประจำ	อบจ.ลพบุรี	ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการกรณีรถจักรยานยนต์ไม่ติดต่อภาษีประจำปีมาหลายปีแล้วและป้ายทะเบียนหาย	อุมารินทร์	
๑๑	๑๐ ส.ค.๖๓		พนักงานจ้าง	อบจ.ลพบุรี	ขอคำปรึกษากรณีถูกฟ้องเป็นคดีอาญาฐานขับรถประมาทเป็นเหตุให้ทรัพย์สินเสียหาย และมีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส, การยื่นเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบกรพิจารณาของศาล	อุมารินทร์	
๑๒	๑๐ ก.ย.๖๓		-	-	การรายงาน ป.ป.ช.กรณีผู้ถูกกล่าวหาทุจริตต่อหน้าที่/การเปลี่ยนตัวผู้ค้าประกัน	สันทัศน์	
๑๓	๒๒ ก.ย.๖๓		รับจ้าง	จ.ชลบุรี	ขอคำปรึกษากรณีต้องการฟ้องหย่ากับภรรยา และต้องการสิทธิปกครองบุตรแต่เพียงผู้เดียว	อุมารินทร์	

สถิติการให้บริการศูนย์ดำรงศรัทธรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

รับแจ้งจากหน่วยงานอื่น

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ

สถิติการให้บริการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษา ผ่าน Facebook ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี และ Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๑	๗ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีมีความจำเป็นต้องไป กทม. ตอนตี ๔ กลับไม่มาจะทันไหม ซึ่งเป็นเวลาเคอร์ฟิว ต้องทำอย่างไร จะถูกจับหรือไม่		สัมพันธ์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒	๗ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากฟาร์มเลี้ยงเป็ด		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓	๑๕ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีการร้องทุกข์เกี่ยวกับถูกเจ้าหน้าที่นอกกระบวนทางนี้		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔	๑๘ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีพบเห็นการทุจริตของอำเภอสระบุรีเกี่ยวกับเบี้ยเลี้ยงการอยู่เวรฝ่ายวังคลิด-๑๙		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕	๒๑ เม.ย.๖๓	ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากตนเป็นผู้พิการที่ได้รับผลกระทบจากโควิด - ๑๙		อุมารินทร์	ส่งเรื่องต่อให้ พม.จ.ลพบุรี ผ่านช่องทางเพจ พม.จ.ลพบุรี
๖	๒๖ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษาการดำเนินการกรณีได้รับเรื่องเรียนไปยังผู้ใหญ่บ้านแล้ว แต่ไม่มีการดำเนินการใดๆ และได้แจ้งไปยังตำรวจในพื้นที่แล้วก็ไม่ดำเนินการเช่นกัน		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗	๒๗ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนเยียวยาตามนโยบายของรัฐบาลแล้ว ระบบแจ้งว่าไม่มีข้อมูล		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๘	๒๗ เม.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีพอเป็นคนคำประกันรถยนต์ให้ญาติแล้วเขาผิดสัญญาเช่าซื้อ แล้วไฟแนนซ์เขาจะ		สัมพันธ์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
		มายึดที่ของพ่อแต่พ่อเสียชีวิตแล้ว สามารถยึดได้หรือไม่			
๙	๒๘ เม.ย. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีถูกช่างบ้านทำรั้วกั้นทางสาธารณะทำให้ตนไม่สามารถเปิดประตูบ้านได้		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๐	๑ พ.ค. ๖๓	ให้ช่วยตรวจสอบ เพราะว่ามีทหารของค่ายพิบูลเดียนทางออกต่างจังหวัดช่วงวันหยุดนี้ อยากให้มีการตรวจสอบ เพราะเป็นประชาชนอาศัยอยู่แถวนี้รู้สึกไม่ปลอดภัยเนื่องจากสถานการณ์โควิด		อุมารินทร์	ส่งต่อไปยังศูนย์ตำรวจธรรม จังหวัดลพบุรีผ่านช่องทาง เพจศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ
๑๑	๓ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษาการขอหนังสืออนุญาตออกนอกเขตจังหวัดเนื่องจากเคอร์ฟิว		สัมพันธ์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๒	๓ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีถูกเจ้าหนี้มอบระบบข่มขู่ ทวงหนี้		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๓	๓ พ.ค. ๖๓	แจ้งบริเวณหมู่บ้านโคกทะเล ม.๕ ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี ๑๕๑๘๐ มีการลักลอบขายยาเสพติดมานาน		อุมารินทร์	ส่งต่อ ป.ป.ส.ผ่านเว็บไซต์ สำนักงาน ป.ป.ส. ช่องทาง แจ้งเบาะแสยาเสพติด
๑๔	๗ ม.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นที่ส่งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโคกตูม		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๕	๔ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษาการจัดร้านขายอาหารในสถานการณ์โควิด ตามนโยบายรัฐ		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๖	๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีจ่ายเงินให้เจ้าหนี้เป็นดอกเบี้ยวอาทิตย์ละ ๑,๐๐๐ บาท จนทวงเงินที่ยืมมาหลายเดือน จะต้องทำอย่างไร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๑๗	๕ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีโดนเจ้าหน้าที่บังคับเขียนสัญญาเงินกู้ที่มาจากหนี้จากการเล่นพนันที่ตัวเองเป็นคนกลางรับมาส่งเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่นำลงโปสเตอร์งาน		สันทัศน์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๘	๖ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีการขึ้นทะเบียนเกษตรกรเพื่อรับความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐบาล แต่ไม่ได้รับการปรับปรุงข้อมูลตั้งแต่ปี ๒๕๕๒ จึงทำให้ถูกตัดสิทธิจะต้องดำเนินการอย่างไร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๑๙	๖ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากการกระทำของเพื่อนบ้านที่จะชักผ้าเวลาตี ๕ ของทุกวัน เคยขอร้องหลายครั้งแต่ไม่เป็นผลและมีเหตุให้ต้องทะเลาะกัน เกรงว่าจะมีเหตุรุนแรงอื่นๆ ตามมาเหมือนในข่าว		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๐	๑๐ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีให้คนอื่นยื่นลงทะเบียนเราไม่ทิ้งกันให้ พอได้แล้วคนที่ยื่นให้ร้องขอให้จ่ายเงินให้ ๕๐๐ บาท จะต้องจ่ายหรือไม่		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๑	๑๑ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากถนนทางเข้าหมู่บ้านที่ยังอยู่ระหว่างการทำถนนของ ทต.โคกตูม ที่ปล่อยทิ้งไว้นานหลายเดือนแล้วเสร็จ		อุมารินทร์	ส่งต่อให้ ทต.โคกตูมผ่านช่องทางไลน์ติกร ทต.
๒๒	๑๒ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีขอทบทวนสิทธิเนื่องจากมีชื่อเป็นเกษตรกรทั้งที่ไม่เคยทำเกษตรและไม่เคยลงทะเบียนเกษตรกร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๓	๑๒ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการยื่นคำขอรับเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ตามนโยบายรัฐบาล		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๒๔	๑๓ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการยื่นคำขอรับเงินเยียวยา ตามนโยบายรัฐบาล เนื่องจากยื่นไปแล้วแต่ไม่ได้รับ การตอบกลับใดๆ		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๕	๑๓ พ.ค. ๖๓	สอบถามกรณีได้ลงทะเบียนเยียวยา ๕๐๐๐ ไปวันที่ ๒๘ มีนาคม ไม่ได้รับสิทธิ ก็เลยลงทะเบียนใหม่ ๒๐ เมษายนก็ยังไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงจนจะจบ โครงการแล้ว จะต้องทำอย่างไร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๖	๑๔ พ.ค. ๖๓	สอบถามกรณี ๑. คือการไปร้องทุกข์ที่ไม่ได้เงินเยียวยาจาก สถานการณ์โควิด ต้องเป็นเฉพาะคนที่ลงทะเบียนไม่ สำเร็จหรือไม่ และในส่วนของคนที่ลงทะเบียนได้ ลงทะเบียนไว้ตั้งแต่แรกจะยื่นร้องเรียนได้หรือไม่ ๒. คนที่ลงทะเบียนไม่ผ่าน และไม่ได้อาศัยอยู่ในพื้นที่ ตามบัตรประชาชนจะไปยื่นร้องทุกข์ต่างอำเภอได้ หรือไม่		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๗	๑๔ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีผลออกผลการยื่นยื่นสิทธิรับเงิน เยียวยา ๕,๐๐๐ บาท จะแก้ไขอย่างไร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๘	๑๔ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีตนเคยเป็นผู้ประกันตนตาม กฎหมายประกันสังคม และลาออกมาได้หลายปีแล้ว แต่เมื่อยื่นขอรับเงินเยียวยา ได้รับแจ้งว่าเป็นผู้ใช้สิทธิ ประกันสังคม		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๒๙	๑๔ พ.ค. ๖๓	ถูกตัดสิทธิรับเงินเยียวยาโดยแจ้งว่าเป็นเกษตรกร ทั้งที่ไม่เคยทำเกษตร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๓๐	๑๔ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณียกเลิกการขอรับเงินเยียวยาแล้วต้องการขอรับใหม่		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๑	๑๔ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีไม่ได้รับเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท และจะร้องทุกข์ได้หรือไม่		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๒	๑๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีลงทะเบียนทบทวนสิทธิเงินเยียวยา ๕๐๐๐ แต่กลับไม่ได้รับสิทธิ ทั้งที่มอบให้เป็นแม่ค้าตลาดนัด รอมมาเป็นครึ่งเดือนก็ไม่เห็นมีผู้พิทักษ์ มาตรวจ และมาบอกท่านไม่ได้รับสิทธิ เนื่องจากเป็นหัวหน้าครัวเรือนเกษตร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๓	๑๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณียื่นขอให้ทบทวนสิทธิตามมาตรการเยียวยาแล้ว ระบบแจ้งว่าไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นหัวหน้าครัวเรือนเกษตรกร ทั้งที่ไม่ได้เป็นเกษตรกรมานานหลายปีแล้ว		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๔	๑๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษา กรณีนายสายนต์ จิตถิล ลงทะเบียนทำอาชีพรับจ้างทั่วไป เพื่อขอรับเงินเยียวยา แต่ถูกตัดสิทธิบอกว่าเป็นเกษตรกร ลงทะเบียนสิทธิวันที่ ๒๕ เมษายน รอให้มาตรวจสอบก็ไม่เห็นมีใครจะมาตรวจสอบ พอวันที่ ๑๔ พ.ค. ตัดสิทธิว่าเป็นเกษตรกร จะต้องทำอย่างไร ร้องทุกข์ได้บ้าง		อุมารินทร์	
๓๕	๑๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณียื่นคำขอทบทวนสิทธิแต่ไม่มีความคืบหน้า คือไม่ได้รับแจ้งผลใดๆ		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
	๑๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีแจ้งความดำเนินคดีกับผู้ส่งข้อสันนิษฐานแล้วไม่ยอมจ่ายเงิน โดยคดีไม่คืบหน้า และขอ		อุมารินทร์	ประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อมูลไปยัง Facebook ต่างๆ

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
		ให้ช่วยประชาสัมพันธ์ขายเมล็ดมันแกว			
๓๖	๑๘ พ.ค.๖๓	ขอคำแนะนาระกณีนต้นอาศัยอยู่ในที่สาธารณะมาเกือบจะ๖๐ปีแล้ว ถ้าเขาให้ย้ายออก ไม่มีที่อยู่จะเรี่ยกร่องอะไรได้บ้างหรือไม่ โดยบ้านที่ปลูกอยู่มีเลขที่บ้าน	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๗	๑๘ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีพบเห็นว่าคนที่ได้รับเงินเยียวยาไม่สมควรได้รับเงินนั้น	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๘	๑๘ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีไม่ได้รับเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๓๙	๑๘ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีต้องเดินทางไปงานบวช และต้องค้างคืน จะต้องถูกกักตัว ๑๔ วันหรือไม่	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๐	๑๘ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีแฟนโดนตำรวจจับคดียาเสพติด ยาบ้า๒๕เม็ด ยาไอซ์๔กรัม แต่ของกลางทั้งหมดไม่ใช่ของแฟน ถูกปรับจำคุกและถูกเพิกถอนเป็นเจ้าของ โยนความผิดมาให้	สันติศน์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๑	๒๐ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีตนยื่นทบทวนไปแต่โดนตัดสินพิพากษาว่ามีประกันสังคม มาตรา๓๓ แต่จริงๆแล้วไม่มี เพราะตนได้ยื่นออกจากระบบไปตั้งแต่ปี ๒๕๖๒	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๒	๒๐ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณียังไม่ถึงทะเบียนขอรับเงินเยียวยาซึ่งเลยกำหนดเวลาการลงทะเบียนแล้ว จะต้องทำอย่างไร	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๓	๒๐ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษาคนที่ไม่เคยลงทะเบียนรับเงินเยียวยาสามารถไปร้องทุกขได้หรือไม่	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๔	๒๐ พ.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีเป็นหนี้นอกระบบ	อุมารินทร์		ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๔๕	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีตนถูกไล่ออกจากที่ดินซึ่งเป็นมรดก ของยายพร้อมทั้งให้ผู้อื่นถอนบ้านออกไปด้วยแบบ กะทันหัน โดยคนที่ไล่ให้ออกไปเป็นผู้รับมรดกแล้ว นำที่ดินไปขาย โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทำให้ตนและครอบครัวได้รับความเดือดร้อน		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๖	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีพบบุคคลที่ทหาร ตัดยาเสพติด และทำผู้หญิงท้องแล้วหนี จะสามารถทำอะไรได้บ้าง		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๗	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีต้องการร้องทุกข์เรื่องเงินเยียวยา เกษตรกร		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๘	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีคนที่เคยลงทะเบียนรับเงิน เยียวยาจะสามารถร้องทุกข์ได้หรือไม่		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๔๙	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีถูกประจานลงเฟซบุ๊ก ทำให้ได้รับ ความเสียหาย		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๐	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากเพื่อนบ้าน ที่ขอมก๋อไฟฟ้าทำให้กลิ่นคาวลอยเข้าบ้าน		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๑	๒๑ พ.ค. ๖๓	ขอสอบถามกรณีลงทะเบียนเราไม่ทิ้งกัน ว่าสามารถ ลงทะเบียนได้หรือไม่ เนื่องจากสิ้นสุทธยะเวลาแล้ว		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๒	๒๒ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีตรวจสอบสถานะขึ้น "ทบทวนสิทธิ" จะต้องทำอย่างไรต่อไป		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๓	๒๒ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีลงทะเบียนรับเงินเยียวยาแล้วได้รับ ข้อความแจ้งว่า เลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๔	๒๕ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีต้องการร้องทุกข์เรื่องเงินเยียวยา กรณีไม่เคยลงทะเบียนหรือได้รับความช่วยเหลือ		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๕๕	๒๗ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับผลกระทบจากถนนที่เดินทางสัญจร ไม่สะดวก พักติดถนนคนคลองชลประทานหมู่บ้านคอกกระบือ เคยร้องทุกข์ไปที่ อบต. โศกกระเทียม เมื่อวันที่ ๘ ต.ค. ๒๕๖๒ แต่ยังไม่ดำเนินการ และได้ทำเรื่องร้องทุกข์ที่ อบต. โศกกระเทียม เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ แต่ก็ยังไม่มีความคืบหน้า จะต้องทำอย่างไรต่อไปเพื่อให้ได้รับการแก้ไขโดยเร็ว		อุมารินทร์	ส่งเรื่องต่อไปยัง อบต. โศกกระเทียม ผ่านช่องทางเฟซบุ๊ก อบต. โศกกระเทียม
๕๖	๒๗ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีต้องการร้องเรียนพนักงาน อบต. ที่มาอยู่กับสามีของตนซึ่งเป็นสมาชิกสภาเทศบาล		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๗	๒๘ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีต้องการร้องทุกข์จากการจะปรับปรุงศาลพระสภาพและถนนพระยากำจัดที่ทำในยามวิกาล ช่วงเวลา ๐๒.๐๐-๐๓.๐๐ น. ทำให้ไม่สามารถพักผ่อนได้		อุมารินทร์	ส่งเรื่องต่อไปยังเทศบาลเมืองลพบุรี
๕๘	๒๘ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีเพชบุ๊คถูกแฮกเฟซบุ๊ก และนำไปหลอกให้โอนเงินเข้าบัญชี		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๕๙	๓๑ พ.ค. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีถูกทหารซึ่งเป็นสามีไม่ได้จดทะเบียนสมรสตบตีทำร้ายร่างกาย		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๖๐	๑ มิ.ย. ๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากการใช้รถใช้ถนนบริเวณตลาดเสาธง		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๖๑	๑ มิ.ย. ๖๓	ขอสอบถามกรณีการปลดล็อคให้เปิดใช้สนามกีฬา แต่บางแห่งยังไม่ยอมเปิด และไม่มาตรวจรบกวนกันโควิด		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๖๒	๔ มิ.ย.๖๓	ขอให้แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบขอทำการตัดต้นไม้และนำถาวรลิยและกิ่งไม้ที่พันสายเมนไฟฟ้า ถนนช่วงหมู่บ้านเกิดขณะนิเวศน์ ซอย ๘ ต.ป่าตาล อ.เมือง จ.ลพบุรี		อุมารินทร์	แจ้งประสานผ่าน messenger ไปยัง อบต.ป่าตาล และได้รับแจ้งว่าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๕ มิ.ย.๖๓
๖๓	๘ มิ.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากฝูงแมลงวันที่มีต้นเหตุมาจากฟาร์มเลี้ยงไก่ และอยู่ในความดูแลของ อบต.วังเพลิง		อุมารินทร์	แจ้งประสานผ่าน messenger ไปยัง อบต.วังเพลิง
๖๔	๑๒ มิ.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้ผ่อนจ่ายหนี้ในระบบอาทิพย์ ละ ๖๐๐๐ ช่วงแรกๆ ตนจ่ายไหวแต่ช่วงหลังค้าขายไม่ดี แล้วขอผ่อนน้อยลงเจ้าหนี้เมยอมจะแจ้งความ ตนจะสามารถทำอะไรได้บ้าง		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๖๕	๑๒ มิ.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากการไม่มีไฟฟ้าใช้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ ไปยันท อบต. ได้รับแจ้งว่าไม่มีงบ ไปยื่นที่ไฟฟ้า ได้รับแจ้งว่าไม่มีงบ ต้องหาเพิ่มอีกสองแสน จึงกลับมาที่ อบต.อีกครั้ง ได้รับแจ้งว่า ไม่มีงบ จะต้องจ่ายเองทั้งหมด ตนจะต้องทำอย่างไรต่อไป และมีแนวทางช่วยเหลือหรือไม่		อุมารินทร์	ประสานผ่านเบอร์โทร ๐๓๖-๗๗๖-๔๓๕ ไปยัง ทต.เขาพระยาเดินธง ได้รับแจ้งว่าจะตรวจสอบและดำเนินการให้ ปัจจุบันยังไม่เห็นแผน และงบประมาณของ ทต.ไม่พอ
๖๖	๑๕ มิ.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับทุกขเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ผ่านไปสามสัปดาห์สถานะยังไม่เปลี่ยน จะต้องทำอย่างไรต่อไป		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๖๗	๒๓ มิ.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีที่ยื่นขอจริงวัดหินที่อุบลราชธานี ผ่านมาแล้วแต่หมดหินที่เคยปักอยู่กลับขยับเข้ามา และคิดว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรม เพราะที่หายไป		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
		ตอนเจ้าหน้าที่มารังวัดตอนอยู่บ้านคนเดียวจึงไม่ได้ ออกไปชี้จุด และตนเรียนมานานยังไม่มีความรู้ จึงขอ ปรึกษาว่าจะต้องทำอย่างไร แก้ไขได้หรือไม่			
๖๘	๒๕ มิ.ย.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีตนเองถูกหลอกให้ไปกู้เงิน นอกระบบ โดยหลอกว่าจะจ่ายคืนเอง พร้อมให้ดอก เบี้ยตนเพิ่ม แต่กลับไม่จ่าย ตนจึงถูกเจ้าหน้าที่ติดตาม ทวงหนี้		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๖๙	๒๘ มิ.ย.๖๓	ขอคำแนะนำกรณีตนยื่นร้องทุกข์เพื่อขอรับเงิน เยียวยาไปแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการติดต่อใดๆ ต้อง ทำอย่างไรต่อไป		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗๐	๑ ก.ค.๖๓	ขอคำปรึกษาเนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการ จัดตลาดคลองถม แกว่โลตัสลพบุรี จะต้องทำอย่างไร จะร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานใดบ้าง		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗๑	๑๑ ก.ค.๖๓	ขอสอบถามกรณีหมู่บ้านตนเองระบบประปาหมู่บ้าน เสียไม่มีน้ำใช้ เมื่อไปถามผู้หมู่บ้านว่าเหตุใดไม่ซ่อม ได้รับคำตอบว่าไม่มีเงิน ทั้งที่ชาวบ้านก็จ่ายค่าน้ำให้ ทุกเดือน และไม่ต้องจ่ายค่าไฟฟ้าเพราะใช้ระบบ โซลาร์เซลล์ จึงขอสอบถามว่าชาวบ้านมีสิทธิขอตรวจ สอบบัญชีผู้หมู่บ้านถืออยู่หรือไม่ จะผิดไหม		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗๒	๕ ส.ค.๖๓	ขอสอบถามกรณีได้รับเงินช่วยเหลือ ๕,๐๐๐ บาท และ ๓,๐๐๐ บาท โดยได้รับแจ้งว่าไม่ได้รับสิทธิ เนื่องจากเป็นผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๗๓	๕ ส.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีนายจ้างปิดโรงงาน แล้วไปตั้งโรงงานใหม่ บริหารโดยลูกชายของเจ้าของที่โรงงานปิดไปแล้ว โดยตนได้เข้าทำงานกับโรงงานใหม่ แต่เจ้าของโรงงานเดิมไม่ยอมจ่ายเงินประกันที่ตนจ่ายให้ก่อนเข้าทำงานคืน โดยตนทราบว่าบางคนได้รับคืน บางคนไม่ได้รับคืน จะต้องทำอย่างไร	อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗๔	๕ ส.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนจากเทศบาลตำบลเขาสายออตที่เมื่อยมมาเกี่ยวกับขยะภายในหมู่บ้านส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้าน และเป็นแบบเป็นประจํา แจ้งไปหลายรอบ ก็ไม่มีการแก้ไข	อุมารินทร์	ประสานไปยังนิติกร ทต. เขาสายออต ได้รับแจ้งว่า ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาแล้ว
๗๕	๑๔ ส.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณีได้รับความเดือดร้อนราคาถูกจากเพื่อนบ้านที่คว่พริกขายทุกวัน ส่งกลิ่นฉุนจนเจ็บป่วย และมีการแสบบตา แสบจมูก	อุมารินทร์	ประสานไปยังนิติกร ทต. เขาสายออต ให้เจ้าตรวจสอบ
๗๖	๑๖ ส.ค.๖๓	ขอคำแนะนำกรณีพบเห็นชาวต่างชาติปล่อยเงินกู้นอกระบบจะทำอะไรได้บ้างหรือไม่	อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗๗	๒๔ ส.ค.๖๓	ขอคำปรึกษากรณียินยอมให้ช่างบ้านตั้งเสาไฟฟ้าในพื้นที่ของตนเองซึ่งเป็นที่ดินติดกับทางสาธารณะ ต่อมา มีผู้มาต่อสายไฟฟ้าเยอะมากเกรงว่าจะไม่ปลอดภัย เนื่องจากเสาไฟฟ้าตั้งกล่าวอยู่ติดกับบ้าน จะแก้ไขปัญหาอย่างไรได้บ้างหรือไม่	อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๗๘	๒๘ ส.ค.๖๓	ขอสอบถามกรณีต้องการเข้าร่วมตามโครงการโคกหนองนาโมเดล อ.บ้านหมี่	อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง/ขอคำปรึกษา	เจ้าหน้าที่	หมายเหตุ
๗๙	๒๒ ก.ย.๖๓	สอบถามกรณีได้รับเงินช่วยเหลือจาก อบต. ช่างสาริกา เพียง ๕๗๐ บาท ทั้งที่มีความเสียหายเกิดขึ้นเยอะ กระเบาะเสียหายไปมากกว่าร้อยละ ๗๐ ทรัพย์สินเสียหายอีกจำนวนหนึ่ง เห็นว่าไม่เป็นธรรมกับผู้ได้รับความเดือดร้อน		อุมารินทร์	ประสานไปยังนิติกร อบต. ช่างสาริกา ให้เข้าตรวจสอบ
๘๐	๒๓ ก.ย.๖๓	ขอสอบถามเกี่ยวกับเงินอุดหนุนบุตร เนื่องจากได้มีการยื่นคำร้องมาแล้วแต่กลับไม่ปรากฏข้อมูลในระบบ		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน
๘๑	๒๕ ก.ย.๖๓	ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการสอบเป็นพนักงานจ้างเหมาตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของอำเภอชัยบาดาล เนื่องจากพบว่ามียายชื่อบุคคลที่ไม่ได้เข้าสอบสัมภาษณ์ ได้รับการขึ้นบัญชีผู้สอบไปด้วย		อุมารินทร์	ตอบกลับผ่านช่องทางเดียวกัน