



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์คุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และงานคุ้มครองผู้บริโภคของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี สามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เป็นธรรม ทัวถึง และเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือ ประชาชน

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๕/๑ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีขึ้น โดยเป็นการรวมศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ และงานคุ้มครองผู้บริโภคขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีไว้ด้วยกัน โดยมีรายละเอียดการ ดำเนินการ ดังนี้

๑. การกิจหน้าที่ ประกอบด้วย

๑.๑ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ช่วยเหลือ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อันเกิดจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้คำปรึกษาและรับฟัง ข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการให้เกิดผลดียิ่งขึ้น

๑.๒. งานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน โดยมีหน้าที่

- (๑) ให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายแก่ประชาชน
- (๒) ให้ความช่วยเหลือในการทำนิติกรรม สัญญา พิณยกรรม บนพื้นฐาน ความเสมอภาคของคู่กรณี และเจตนารมณ์อันแท้จริงของคู่กรณี
- (๓) ให้ความคุ้มครองสิทธิของประชาชน ดำเนินการส่งต่อประสานงาน ถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับรองคุ้มครองสิทธิต่อไป และให้ความรู้ความเข้าใจในพื้นฐานแห่งสิทธิของ ประชาชนที่ถูกต้อง
- (๔) ให้ความช่วยเหลือ โกล่เกลี่ย การประนอมข้อพิพาท โดยให้มีผล บังคับได้ทำนองเดียวกับคำพิพากษาของศาลตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๕๐ เฉพาะคดีแพ่ง และคดีอาญาในความผิดอันยอมความได้
- (๕) ให้ความช่วยเหลือทางอรรถคดี โดยการจัดหาทนายความอาสา ว่าต่างหรือแก้ต่างให้แก่ประชาชนผู้เดือดร้อนและไม่ได้รับความเป็นธรรม ทั้งนี้ เฉพาะคดีแพ่ง

/(๖) งาน...

(๖) งานแนะนำช่วยเหลือและคุ้มครองผู้บริโภค

การดำเนินการของศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๔ ประกอบด้วย สำนักงานอัยการจังหวัดลพบุรี (สคช.) สำนักงานยุติธรรมจังหวัดลพบุรี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลพบุรี สำนักงานคณะกรรมการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจจังหวัดลพบุรี สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี และเรือนจำกลางลพบุรี เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการช่วยเหลือประชาชนและตอบสนองต่อความเดือดร้อนของประชาชนได้มากขึ้น

๑.๓ งานข้อมูลข่าวสารของทางราชการ มีหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี และให้บริการติดต่อ สอบถาม แนะนำในการเข้าตรวจสอบข้อมูล ข่าวสารของส่วนราชการแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

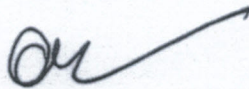
๒. สถานที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี สำนักปลัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ ชั้น ๑

๓. ช่องทางการติดต่อ

- (๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ สถานที่ตั้งศูนย์ฯ
- (๒) กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าทำการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง สถานีขนส่งผู้โดยสารลำานารายณ์ สถานสงเคราะห์คนชราบ้านลพบุรี และสนามกีฬาพระราเมศวร (องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี)
- (๓) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๖๔๑ ๑๔๐๔ , ๐ ๓๖๔๑ ๑๔๐๖ ต่อ ๑๐๒ หรือทางโทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๓๘๒๒
- (๔) ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วน จังหวัดลพบุรี สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ๑๕๐๐๐
- (๕) ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี www.loppao.com
- (๖) ทาง Facebook : องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
<https://www.facebook.com/LoppaoTH>
- (๗) ทางสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ (เบอร์เดียวทั่วประเทศ)

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นางอรพิน จิระพันธุ์วานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี