

ฝ่ายนิติการ
เลขรับที่ ๒๕๖
วันที่ ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๓๐ น.



องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
เลขรับที่ ๔๕๖๓
วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๓.๔๐ น.

ที่ ลป ๐๐๒๓.๓/ว ๑๔๖๖

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลคูเมือง อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

สิงหาคม ๒๕๖๔

สำนักงานปลัด อบจ. ชลบุรี
เลขรับที่ ๔๕๖๓
วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๓.๔๐ น.

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๕๙๓
ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดชลบุรีแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ระหว่างเดือนมีนาคม-เมษายน ๒๕๖๔ นั้น

จังหวัดชลบุรีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) รอบที่สองระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกำกับดูแลทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม)
ท้องถิ่นจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๓๖๗๗ ๐๑๔๘ , ๐ ๓๖๗๗ ๐๒๒๕ ๖



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัด...
รับเลขที่ 4374
วันที่ 20 มี.ค. 2564
เวลา...

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๔๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานรวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๘๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/derMR

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๔๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนษฎ์ แก้วพุ่ม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕