

**การประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ชนสงผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ )**

**ส่วนที่ ๑ รายละเอียดประกอบการดำเนินกิจกรรม**

๑. **ชื่อกิจกรรม** ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการสถานี่ชนสงผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ )

๒. **ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการ** สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

๓. **วัตถุประสงค์ของโครงการ**

๓.๑ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการให้บริการด้านต่างๆ ของสถานี่ชนสงผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีมีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการ

๓.๒ เพื่อจะได้นำผลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น

๔. **เป้าหมายของการดำเนินกิจกรรม**

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ชนสงอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี

๕. **พื้นที่ดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ**

สถานี่ชนสงอำเภอโคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี ระยะเวลาดำเนินการ : ปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ )

๖. **การเก็บข้อมูลและเครื่องมือในการประเมินผล**

การประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ชนสงอำเภอโคกสำโรง ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ ราย

**ส่วนที่ ๒ ข้อมูลจากแบบประเมิน**

๑. **ข้อมูลส่วนบุคคล**

๑.๑ เพศ

|      |       |       |               |       |
|------|-------|-------|---------------|-------|
| ชาย  | จำนวน | ๕๐ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๕๐.๐๐ |
| หญิง | จำนวน | ๕๐ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๕๐.๐๐ |

๑.๒ อายุ

|               |       |       |               |       |
|---------------|-------|-------|---------------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ | ๕.๐๐  |
| ๒๐ - ๓๐ ปี    | จำนวน | ๓๕ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๓๕.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี    | จำนวน | ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๑ ปี    | จำนวน | ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๑.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี    | จำนวน | ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๗.๐๐ |
| ๖๐ ปีขึ้นไป   | จำนวน | ๓ คน  | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๐๐  |

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

|                  |       |    |    |               |       |
|------------------|-------|----|----|---------------|-------|
| ประถมศึกษา       | จำนวน | ๑๐ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๐.๐๐ |
| มัธยมศึกษา       | จำนวน | ๑๙ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐๐ |
| ปวช.             | จำนวน | ๒๕ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๕.๐๐ |
| ปวส./อนุปริญญา   | จำนวน | ๑๙ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐๐ |
| ปริญญาตรี        | จำนวน | ๑๙ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐๐ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน | ๘  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๘.๐๐  |
| อื่น ๆ           | จำนวน | ๐  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๑.๔ การประกอบอาชีพ

|                   |       |    |    |               |       |
|-------------------|-------|----|----|---------------|-------|
| เกษตรกร           | จำนวน | ๘  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๘.๐๐  |
| ข้าราชการ         | จำนวน | ๒๗ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๗.๐๐ |
| ธุรกิจส่วนตัว     | จำนวน | ๑๘ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป     | จำนวน | ๑๙ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๖.๐๐ |
| ค้าขาย            | จำนวน | ๑๓ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๓.๐๐ |
| นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน | ๑๔ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๔.๐๐ |
| อื่น ๆ            | จำนวน | ๔  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๔.๐๐  |

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

|                    |       |    |    |               |       |
|--------------------|-------|----|----|---------------|-------|
| ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท | จำนวน | ๑๘ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘.๐๐ |
| ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท  | จำนวน | ๔๑ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๔๑.๐๐ |
| ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท  | จำนวน | ๑๘ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘.๐๐ |
| ๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท  | จำนวน | ๒๕ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๕.๐๐ |
| ๔๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป   | จำนวน | ๓  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๐๐  |

๑.๖ วัตถุประสงค์ของการเดินทาง

|              |       |    |    |               |       |
|--------------|-------|----|----|---------------|-------|
| ทำงาน        | จำนวน | ๓๕ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๓๕.๐๐ |
| ธุระชั่วคราว | จำนวน | ๒๖ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๖.๐๐ |
| เยี่ยมญาติ   | จำนวน | ๒๐ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๐.๐๐ |
| ท่องเที่ยว   | จำนวน | ๕  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๕.๐๐  |
| เรียนหนังสือ | จำนวน | ๑๑ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๑.๐๐ |
| อื่น ๆ       | จำนวน | ๓  | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๐๐  |

๑.๗ จำนวนครั้ง/เดือน ที่เข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง

|                        |       |    |    |               |       |
|------------------------|-------|----|----|---------------|-------|
| มาเป็นครั้งแรก         | จำนวน | ๒๘ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๘.๐๐ |
| ๒ - ๕ ครั้ง            | จำนวน | ๓๐ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๓๐.๐๐ |
| ๖ - ๑๐ ครั้ง           | จำนวน | ๑๙ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐๐ |
| มากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป | จำนวน | ๒๓ | คน | คิดเป็นร้อยละ | ๒๓.๐๐ |

## ๒. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการภายในสถานี่ชนสงฆ์โดยสภารำเภอโคกสำโรง

### ๒.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี่ชนสงฆ์

#### ๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๕.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๕.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

#### ๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๓.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๔  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

#### ๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๓๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๘.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๖๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๖๒.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

#### ๒.๑.๔ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๔๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๕.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๔ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๔.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

### ๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### ๒.๒.๑ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานี่ชนสงฆ์

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๒.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๗ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๗.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๒ สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๑.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๘.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๓ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๔ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๔.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๓  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๔ สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๔๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๙.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๙.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๒  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๕ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๓๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๐.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๖๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๖๐.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๐.๐๐ |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๖ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาด เรียบร้อย

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๔๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๑.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๖  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๖.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๗ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๓๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๕.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๖๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๖๐.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๕  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๘ มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคาเวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๓๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๓.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๔ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๔.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๓.๐๐ |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๙ มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๓๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๕.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๐.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๕.๐๐ |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

**๒.๓ ด้านความปลอดภัย**

๒.๓.๑ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าสว่างเพียงพอ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๖๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๖๙.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๓๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๑.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๓.๒ สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๔๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๖.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๒.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๒  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๓.๓ เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๗ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๗.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๔๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๑.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๒  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๓.๔ สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๓๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๒.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๒.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๑๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๖.๐๐ |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๒.๒.๕ ไม่มีการมีส่วนร่วมภายในสถานีนสงฯ

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๘.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๓๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๘.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๓  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๑  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๐๐  |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๓. ความพึงพอใจในภาพรวม

๓.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๕๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๘.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๓๘ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๘.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๔  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๓.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๔๓ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๒ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๒.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๕  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

๓.๓ ด้านความปลอดภัย

|            |       |    |     |               |       |
|------------|-------|----|-----|---------------|-------|
| มากที่สุด  | จำนวน | ๔๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๐.๐๐ |
| มาก        | จำนวน | ๕๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๑.๐๐ |
| ปานกลาง    | จำนวน | ๙  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙.๐๐  |
| น้อย       | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | จำนวน | ๐  | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๐     |

**ส่วนที่ ๓ เกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผล ของกิจกรรมฯ ดังนี้**

มากที่สุด แทนค่า ๔.๐๑ - ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จะถือว่าสถานีฯ  
สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

มาก แทนค่า ๓.๐๑ - ๔.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐ จะถือว่าสถานีฯ  
สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี

ปานกลาง แทนค่า ๒.๐๑ - ๓.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะถือว่าสถานีฯ  
สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ปานกลาง

น้อย แทนค่า ๑.๐๑ - ๒.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐ จะถือว่าสถานีฯ  
สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ น้อย

ควรปรับปรุง แทนค่า ๐.๐๐ - ๑.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐ จะถือว่าสถานีฯ  
จะต้องทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

## ส่วนที่ ๔ สรุปผล

ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

### ๔.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

|            |        |   |       |     |       |              |       |
|------------|--------|---|-------|-----|-------|--------------|-------|
| มากที่สุด  | แทนค่า | ๕ | จำนวน | ๑๙๑ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๔๗.๗๕ |
| มาก        | แทนค่า | ๔ | จำนวน | ๒๐๔ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๕๑.๐๐ |
| ปานกลาง    | แทนค่า | ๓ | จำนวน | ๕   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๑.๒๕  |
| น้อย       | แทนค่า | ๒ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | แทนค่า | ๑ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๐

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๔๗ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

### ๔.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

|            |        |   |       |     |       |              |       |
|------------|--------|---|-------|-----|-------|--------------|-------|
| มากที่สุด  | แทนค่า | ๕ | จำนวน | ๓๘๒ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๔๒.๔๔ |
| มาก        | แทนค่า | ๔ | จำนวน | ๔๖๒ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๕๑.๓๓ |
| ปานกลาง    | แทนค่า | ๓ | จำนวน | ๕๖  | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๖.๒๓  |
| น้อย       | แทนค่า | ๒ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | แทนค่า | ๑ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๓๖ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

### ๔.๓ ด้านความปลอดภัย

|            |        |   |       |     |       |              |       |
|------------|--------|---|-------|-----|-------|--------------|-------|
| มากที่สุด  | แทนค่า | ๕ | จำนวน | ๒๖๒ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๕๒.๔๐ |
| มาก        | แทนค่า | ๔ | จำนวน | ๒๑๔ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๔๒.๘๐ |
| ปานกลาง    | แทนค่า | ๓ | จำนวน | ๒๓  | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๔.๖๐  |
| น้อย       | แทนค่า | ๒ | จำนวน | ๑   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐.๒๐  |
| น้อยที่สุด | แทนค่า | ๑ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๘

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๔๗ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

### ๔.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

|            |        |   |       |     |       |              |       |
|------------|--------|---|-------|-----|-------|--------------|-------|
| มากที่สุด  | แทนค่า | ๕ | จำนวน | ๑๔๑ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๔๗.๐๐ |
| มาก        | แทนค่า | ๔ | จำนวน | ๑๔๑ | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๔๗.๐๐ |
| ปานกลาง    | แทนค่า | ๓ | จำนวน | ๑๘  | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๖.๐๐  |
| น้อย       | แทนค่า | ๒ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |
| น้อยที่สุด | แทนค่า | ๑ | จำนวน | ๐   | คะแนน | เฉลี่ยร้อยละ | ๐     |

/ระดับความพึงพอใจ...

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๔๑ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้

บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

### ส่วนที่ ๕ ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของกิจกรรม

#### ๕.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

| เรื่อง                                                                    | ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น                  |               |             |          |            | รวม |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|-------------|----------|------------|-----|
|                                                                           | มากที่สุด                                     | มาก           | ปานกลาง     | น้อย     | น้อยที่สุด |     |
| ๑. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส                    | ๕๕<br>(๕๕.๐๐)                                 | ๔๕<br>(๔๕.๐๐) | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๒. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                            | ๕๓<br>(๕๓.๐๐)                                 | ๔๓<br>(๔๓.๐๐) | ๔<br>(๔.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง                 | ๓๘<br>(๓๘.๐๐)                                 | ๖๒<br>(๖๒.๐๐) | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๔. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ | ๔๕<br>(๔๕.๐๐)                                 | ๕๔<br>(๕๔.๐๐) | ๑<br>(๑.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| รวม                                                                       | ๑๙๑                                           | ๒๐๔           | ๕           | ๐        | ๐          | ๔๐๐ |
| คิดเป็นร้อยละ                                                             | ๔๗.๗๕                                         | ๕๑.๐๐         | ๑.๒๕        | ๐        | ๐          | ๑๐๐ |
| ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ                              | $\frac{๔๕๕+๔๘๖+๑๕}{๒,๐๐๐} \times ๑๐๐ = ๘๙.๓๐$ |               |             |          |            |     |
| ระดับคะแนนในภาพรวม                                                        | $\frac{๔๕๕+๔๘๖+๑๕}{๔๐๐} = ๔.๔๗$               |               |             |          |            |     |

#### ๕.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| เรื่อง                                                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น |               |               |          |            | รวม |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|----------|------------|-----|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด                    | มาก           | ปานกลาง       | น้อย     | น้อยที่สุด |     |
| ๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานีขนส่งฯ                                                                       | ๕๒<br>(๕๒.๐๐)                | ๔๗<br>(๔๗.๐๐) | ๑<br>(๑.๐๐)   | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๒. สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ                                                                                          | ๕๑<br>(๕๑.๐๐)                | ๔๘<br>(๔๘.๐๐) | ๑<br>(๑.๐๐)   | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๓. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ                                                                                       | ๕๔<br>(๕๔.๐๐)                | ๔๓<br>(๔๓.๐๐) | ๓<br>(๓.๐๐)   | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๔. สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง | ๔๙<br>(๔๙.๐๐)                | ๔๙<br>(๔๙.๐๐) | ๒<br>(๒.๐๐)   | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๕. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ                                                                       | ๓๐<br>(๓๐.๐๐)                | ๖๐<br>(๖๐.๐๐) | ๑๐<br>(๑๐.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |
| ๖. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาดเรียบร้อย                                                                                | ๔๓<br>(๔๓.๐๐)                | ๕๑<br>(๕๑.๐๐) | ๖<br>(๖.๐๐)   | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐ |



| เรื่อง                                                                 | ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น                   |               |               |          |            | รวม   |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|---------------|----------|------------|-------|
|                                                                        | มากที่สุด                                      | มาก           | ปานกลาง       | น้อย     | น้อยที่สุด |       |
| ๗. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและถูกต้อง         | ๓๕<br>(๓๕.๐๐)                                  | ๖๐<br>(๖๐.๐๐) | ๕<br>(๕.๐๐)   | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๘. มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคา เวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน | ๓๓<br>(๓๓.๐๐)                                  | ๕๔<br>(๕๔.๐๐) | ๑๓<br>(๑๓.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๙. มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย                           | ๓๕<br>(๓๕.๐๐)                                  | ๕๐<br>(๕๐.๐๐) | ๑๕<br>(๑๕.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| รวม                                                                    | ๓๘๒                                            | ๔๖๒           | ๕๖            | ๐        | ๐          | ๙๐๐   |
| คิดเป็นร้อยละ                                                          | ๔๒.๔๔                                          | ๕๑.๓๓         | ๖.๒๓          | ๐        | ๐          | ๑๐๐   |
| ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ                           | $\frac{๑,๙๐๙.๘๐+๑,๘๔๗.๘๘+๑๖๘.๒๑}{๙๐๐} = ๘๗.๒๔$ |               |               |          |            | ๘๗.๒๔ |
| ระดับคะแนนในภาพรวม                                                     | $\frac{๑,๙๑๐+๑,๘๔๘+๑๖๘}{๙๐๐} = ๔.๓๖$           |               |               |          |            | ๔.๓๖  |

#### ๕.๓ ด้านความปลอดภัย

| เรื่อง                                                                | ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น         |               |               |             |            | รวม   |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|-------------|------------|-------|
|                                                                       | มากที่สุด                            | มาก           | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด |       |
| ๑. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ                                | ๖๙<br>(๖๙.๐๐)                        | ๓๑<br>(๓๑.๐๐) | ๐<br>(๐)      | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๒. สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัย                                 | ๔๖<br>(๔๖.๐๐)                        | ๕๒<br>(๕๒.๐๐) | ๒<br>(๒.๐๐)   | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๓. เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง | ๕๗<br>(๕๗.๐๐)                        | ๔๑<br>(๔๑.๐๐) | ๒<br>(๒.๐๐)   | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๔. สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ                  | ๓๒<br>(๓๒.๐๐)                        | ๕๒<br>(๕๒.๐๐) | ๑๖<br>(๑๖.๐๐) | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๕. ไม่มีการมั่วสุมภายในสถานีขนส่งฯ                                    | ๕๘<br>(๕๘.๐๐)                        | ๓๘<br>(๓๘.๐๐) | ๓<br>(๓.๐๐)   | ๑<br>(๑.๐๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| รวม                                                                   | ๒๖๒                                  | ๒๑๔           | ๒๓            | ๑           | ๐          | ๕๐๐   |
| คิดเป็นร้อยละ                                                         | ๕๒.๔๐                                | ๔๒.๘๐         | ๔.๖๐          | ๐.๒๐        | (๐)        | ๑๐๐   |
| ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ                          | $\frac{๑,๓๑๐+๘๕๖+๖๙+๒}{๕๐๐} = ๘๙.๔๘$ |               |               |             |            | ๘๙.๔๘ |
| ระดับคะแนนในภาพรวม                                                    | $\frac{๑,๓๑๐+๘๕๖+๖๙+๒}{๕๐๐} = ๔.๔๗$  |               |               |             |            | ๔.๔๗  |

#### ๕.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

| เรื่อง                                        | ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น                 |               |             |          |            | รวม   |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|-------------|----------|------------|-------|
|                                               | มากที่สุด                                    | มาก           | ปานกลาง     | น้อย     | น้อยที่สุด |       |
| ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนขนส่งฯ | ๕๘<br>(๕๘.๐๐)                                | ๓๘<br>(๓๘.๐๐) | ๔<br>(๔.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                     | ๔๓<br>(๔๓.๐๐)                                | ๕๒<br>(๕๒.๐๐) | ๕<br>(๕.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| ๓. ด้านความปลอดภัย                            | ๔๐<br>(๔๐.๐๐)                                | ๕๑<br>(๕๑.๐๐) | ๙<br>(๙.๐๐) | ๐<br>(๐) | ๐<br>(๐)   | ๑๐๐   |
| รวม                                           | ๑๔๑                                          | ๑๔๑           | ๑๘          | ๐        | ๐          | ๓๐๐   |
| คิดเป็นร้อยละ                                 | ๔๗.๐๐                                        | ๔๗.๐๐         | ๖.๐๐        | ๐        | ๐          | ๑๐๐   |
| ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ  | $\frac{๗๐๕+๕๖๔+๑๖๒}{๓๐๐} \times ๑๐๐ = ๙๕.๔๐$ |               |             |          |            | ๑,๕๐๐ |
| ระดับคะแนนในภาพรวม                            | $\frac{๗๐๕+๕๖๔+๕๔}{๓๐๐} = ๔.๔๑$              |               |             |          |            | ๓๐๐   |

#### ส่วนที่ ๖ สรุปผลภาพรวมโครงการ

##### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี พบว่าเป็นเพศหญิง และเพศชาย จำนวนเท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ระดับการศึกษาสูงสุดคือระดับ ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๗ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๐ วัตถุประสงค์ของการเดินทางคือการไปทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ จำนวนครั้งที่ใช้บริการคือ ๒ - ๕ ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

##### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการภายในสถานีขนส่งฯ

- ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนขนส่งฯ ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๐ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๔ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๖
- ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๘ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗
- ความพึงพอใจในภาพรวม ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๑

ความพึงพอใจประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง จ.ลพบุรี อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๖ ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๔.๔๓ ถือว่าสถานีขนส่งโคกสำโรง จ.ลพบุรี สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อยู่ในระดับ ดีมาก

(นางสาวจุฑามาศ สาจันทร์)  
ผู้ประเมินผลความพึงพอใจ