

**การประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในสถานี่ชนสงฆ์โดยสภาลำนาายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)**

ส่วนที่ ๑ รายละเอียดประกอบการดำเนินงานกิจกรรม

๑. ชื่อกิจกรรม ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการสถานี่ชนสงฆ์โดยสภาลำนาายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๒. ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการให้บริการด้านต่างๆ ของสถานี่ชนสงฆ์โดยสภาลำนาายณ์ ซึ่ง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีมีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการ

๓.๒ เพื่อจะได้นำผลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและ
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น

๔. เป้าหมายของการดำเนินงานกิจกรรม

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ชนสงฆ์โดยสภาลำนาายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี

๕. พื้นที่ดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ

สถานี่ชนสงฆ์โดยสภาลำนาายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ระยะเวลาดำเนินการ : ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๖. การเก็บข้อมูลและเครื่องมือในการประเมินผล

การประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้บริการสถานี่ชนสงฆ์โดยสภาลำนาายณ์ ณ จุดบริการ จำนวน
๑๐๐ ราย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๓
หญิง	จำนวน	๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๗

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน	๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๗
๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน	๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
๔๑ – ๕๑ ปี	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
๕๑ – ๖๐ ปี	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา	จำนวน	๒๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓
มัธยมศึกษา	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕
ปวช.	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
ปวส./อนุปริญญา	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙
ปริญญาตรี	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๔ การประกอบอาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
ข้าราชการ	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒
ค้าขาย	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔
อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔
๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๔๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๖ วัตถุประสงค์ของการเดินทาง

ทำงาน	จำนวน	๖๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๓
ธุระชั่วคราว	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘
เยี่ยมญาติ	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
ท่องเที่ยว	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
เรียนหนังสือ	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒
อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๗ จำนวนครั้ง/เดือน ที่เข้าใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอโคกสำโรง

มาเป็นครั้งแรก	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
๒ - ๕ ครั้ง	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙
๖ - ๑๐ ครั้ง	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
มากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป	จำนวน	๗๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๖

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการภายในสถานี่ชนสงฆ์โดยสภารำเภอโคกสำโรง

๒.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี่ชนสงฆ์

๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส

มากที่สุด	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑
มาก	จำนวน	๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
มาก	จำนวน	๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง

มากที่สุด	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
มาก	จำนวน	๖๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๔ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑
มาก	จำนวน	๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
ปานกลาง	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๒.๑ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานี่ชนสงฆ์

มากที่สุด	จำนวน	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๖
มาก	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๗
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๒ สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๘
มาก	จำนวน	๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๙
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๓ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๖
มาก	จำนวน	๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๑
ปานกลาง	จำนวน	๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๔ สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง

มากที่สุด	จำนวน	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๖
มาก	จำนวน	๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๙
ปานกลาง	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๕ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑
มาก	จำนวน	๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑
ปานกลาง	จำนวน	๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๖ ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาด เรียบร้อย

มากที่สุด	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙
มาก	จำนวน	๔๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓
ปานกลาง	จำนวน	๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๗ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง

มากที่สุด	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙
มาก	จำนวน	๕๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๒
ปานกลาง	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๘ มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคาเวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน

มากที่สุด	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙
มาก	จำนวน	๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๙ มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย

มากที่สุด	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
มาก	จำนวน	๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖
ปานกลาง	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓ ด้านความปลอดภัย

๒.๓.๑ สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าสว่างเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
มาก	จำนวน	๔๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗
ปานกลาง	จำนวน	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓.๒ สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ

มากที่สุด	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙
มาก	จำนวน	๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๘
ปานกลาง	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓.๓ เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง

มากที่สุด	จำนวน	๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓.๔ สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ

มากที่สุด	จำนวน	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๖
มาก	จำนวน	๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๒
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๕ ไม่มีการมีส่วนร่วมภายในสถานีนี้นั่งฯ

มากที่สุด	จำนวน	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๘
มาก	จำนวน	๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๘
ปานกลาง	จำนวน	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓. ความพึงพอใจในภาพรวม

๓.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี

มากที่สุด	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
มาก	จำนวน	๖๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๑
ปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	จำนวน	๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
มาก	จำนวน	๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๙
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๓ ด้านความปลอดภัย

มากที่สุด	จำนวน	๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
มาก	จำนวน	๕๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔
น้อย	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐

ส่วนที่ ๓ เกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผล ของกิจกรรมฯ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า ๔.๐๑ - ๕.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

มาก แทนค่า ๓.๐๑ - ๔.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี

ปานกลาง แทนค่า ๒.๐๑ - ๓.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ปานกลาง

น้อย แทนค่า ๑.๐๑ - ๒.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ น้อย

ควรปรับปรุง แทนค่า ๐.๐๐ - ๑.๐๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐ จะถือว่าสถานีขนส่งฯ จะต้องทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ ๔ สรุปผล

ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

๔.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๑๕๙	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓๙.๗๕
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๒๒๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๕.๒๕
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๒๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕.๐๐
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๓๕ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการ

ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๓๔๑	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓๗.๘๙
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๔๗๓	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๒.๕๖
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๘๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๙.๕๕
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๗

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๒๘ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการ

ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๓ ด้านความปลอดภัย

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๑๘๙	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓๗.๘๐
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๒๗๒	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๔.๔๐
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๓๙	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๗.๘๐
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๓๐ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการ

ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

๔.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

มากที่สุด	แทนค่า	๕	จำนวน	๑๑๔	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓๘.๐๐
มาก	แทนค่า	๔	จำนวน	๑๗๖	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๕๘.๖๖
ปานกลาง	แทนค่า	๓	จำนวน	๑๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๓.๓๔
น้อย	แทนค่า	๒	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐
น้อยที่สุด	แทนค่า	๑	จำนวน	๐	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	๐

/ระดับความพึงพอใจ...

- ระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวม

คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๓

- ระดับคะแนนในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๔.๓๕ ถือว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการ

ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดีมาก

ส่วนที่ ๕ ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจ/ระดับทัศนคติ/ระดับประสิทธิผลของกิจกรรม

๕.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๑ (๔๑.๐๐)	๕๕ (๕๕.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔๐ (๔๐.๐๐)	๕๖ (๕๖.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางได้อย่างถูกต้อง	๓๗ (๓๗.๐๐)	๖๐ (๖๐.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๔. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ท่านมาขอใช้บริการ	๔๑ (๔๑.๐๐)	๕๐ (๕๐.๐๐)	๙ (๙.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
รวม	๑๕๙	๒๒๑	๒๐	๐	๐	๔๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๗๕	๕๕.๒๕	๕.๐๐	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๓๙๕ + ๕๕๗ + ๒๐}{๒,๐๐๐} \times ๑๐๐ = ๘๖.๙๕$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๓๙๕ + ๕๕๗ + ๒๐}{๔๐๐} = ๔.๓๕$					

๕.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณสถานีขนส่งฯ	๓๖ (๓๖.๐๐)	๕๗ (๕๗.๐๐)	๗ (๗.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๒. สถานีขนส่งฯ มีเก้าอี้รอรถอย่างเพียงพอ	๓๘ (๓๘.๐๐)	๕๙ (๕๙.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๓. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างเพียงพอ	๓๖ (๓๖.๐๐)	๕๑ (๕๑.๐๐)	๑๓ (๑๓.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๔. สถานีขนส่งฯ มีการให้บริการที่เหมาะสมเพียงพอ ได้แก่ จุดให้บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ หนังสือสำหรับอ่านระหว่างรอรถโดยสารประจำทาง	๓๖ (๓๖.๐๐)	๕๙ (๕๙.๐๐)	๕ (๕.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๕. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔๑ (๔๑.๐๐)	๔๑ (๔๑.๐๐)	๑๘ (๑๘.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๖. ห้องสุขาสำหรับบริการประชาชนมีความสะอาดเรียบร้อย	๓๙ (๓๙.๐๐)	๔๓ (๔๓.๐๐)	๑๘ (๑๘.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๗. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง	๓๙ (๓๙.๐๐)	๕๒ (๕๒.๐๐)	๙ (๙.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๘. มีป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินรถ ราคา เวลาเดินรถ และช่องจอดรถชัดเจน	๓๙ (๓๙.๐๐)	๕๕ (๕๕.๐๐)	๖ (๖.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๙. มีป้ายบอกทางไปยังสถานีขนส่งฯ ชัดเจนหาง่าย	๓๗ (๓๗.๐๐)	๕๖ (๕๖.๐๐)	๗ (๗.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
รวม	๓๔๑	๔๗๓	๘๖	๐	๐	๙๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๘๙	๕๒.๕๖	๙.๕๕	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๑,๗๐๕+๑,๘๙๒+๒๕๗.๘๕}{๑๐๐} = ๘๕.๖๗$					๘๕.๖๗
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๑,๗๐๕+๑,๘๙๒+๒๕๗}{๓} = ๔.๒๘$					๔.๒๘

๕.๓ ด้านความปลอดภัย

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานีขนส่งฯ มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ	๓๗ (๓๗.๐๐)	๔๗ (๔๗.๐๐)	๑๖ (๑๖.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๒. สถานีขนส่งฯ มีระบบรักษาความปลอดภัย	๓๙ (๓๙.๐๐)	๕๘ (๕๘.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งฯ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการสม่ำเสมอ และทั่วถึง	๓๙ (๓๙.๐๐)	๕๗ (๕๗.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๔. สถานีขนส่งฯ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจสอบเป็นระยะ	๓๖ (๓๖.๐๐)	๖๒ (๖๒.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๕. ไม่มีการมั่วสุมภายในสถานีขนส่งฯ	๓๘ (๓๘.๐๐)	๔๘ (๔๘.๐๐)	๑๔ (๑๔.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
รวม	๑๘๙	๒๗๒	๓๔	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๘๐	๕๔.๔๐	๗.๘๐	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๙๔๕+๑,๐๘๘+๑๑๗}{๑๐๐} = ๘๖.๐๐$					๘๖.๐๐
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๙๔๕+๑,๐๘๘+๑๑๗}{๓} = ๔.๓๐$					๔.๓๐

๕.๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนขนส่งฯ	๓๗ (๓๗.๐๐)	๖๑ (๖๑.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๗ (๓๗.๐๐)	๕๙ (๕๙.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
๓. ด้านความปลอดภัย	๔๐ (๔๐.๐๐)	๕๖ (๕๖.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๐๐
รวม	๑๑๔	๑๗๖	๑๐	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๐๐	๕๘.๖๖	๓.๓๔	๐	๐	๑๐๐
ระดับความรู้ - ความเข้าใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{๕๗๐+๗๐๓.๘๒+๓๐.๐๖}{๑๐๐} = ๘๖.๘๓$					๑,๕๐๐
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{๕๗๐+๗๐๔+๓๐}{๓๐๐} = ๔.๓๕$					๓๐๐

ส่วนที่ ๖ สรุปผลภาพรวมโครงการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ระดับการศึกษาสูงสุดคือระดับ ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๓๑ อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๖ วัตถุประสงค์ของการเดินทางคือการไปทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๓ จำนวนครั้งที่ใช้บริการคือมากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๖

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการภายในสถานีขนส่งฯ

- ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนขนส่งฯ ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๕ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๕
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๗ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๘
- ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๐
- ความพึงพอใจในภาพรวม ระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๓ มีระดับคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๕

ความพึงพอใจประชาชนผู้เข้าใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๙ ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๔.๓๒ ถือว่าสถานีขนส่งผู้โดยสารลำานรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อยู่ในระดับ ดีมาก

(นางสาวจุฑามาศ สาจันทร์)

ผู้ประเมินผลความพึงพอใจ